

## الذكاء الإصطناعي وعلاقته بتحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالي بالتطبيق على مديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد

د/ إحسان حسنى أحمد

يهدف البحث إلي التعرف على الذكاء الإصطناعي وعلاقته بتحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالي بالتطبيق على مديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ، إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي بإسلوب " الدراسات المسحية ، دراسات العلاقات المتبادلة " .

يشتمل مجتمع البحث على الأخصائيين الرياضيين العاملين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد والمتمثلة في محافظات ( الفيوم ، بني سويف ، المنيا ، أسيوط ) ، والبالغ عددهم ( ٨١٨ ) أخصائي ، وقامت الباحثة بإختيار العينة بالطريقة العشوائية والبالغ عددهم ( ٢٥٠ ) أخصائي بنسبة مئوية قدرها ( ٣٠,٥٦ % ) من مجتمع البحث ككل ، وقامت الباحثة بإختيار عدد ( ٤٠ ) أخصائي للعينة الإستطلاعية ومن خارج عينة البحث الأصلية .

إستخدمت الباحثة عدد ( ٣ ) ثلاثة إستبيانات الأول يهدف إلى التعرف على مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعي بمديريات الشباب والرياضة ، والثاني يهدف إلى التعرف على مستوى الأداء اللوجستي بمديريات الشباب والرياضة ، والثالث يهدف إلى التعرف على واقع الأداء المالي بمديريات الشباب والرياضة وجميعهم من ( إعداد الباحثة ) .

وكانت من أهم النتائج قلة ممارسة الذكاء الإصطناعي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ، تدنى مستوى الأداء اللوجستي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ، ضعف الأداء المالي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ، وجود علاقة ارتباطية دالة موجبة بين الذكاء الإصطناعي وكلاً من تحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .

وكان من أهم التوصيات تدريب العاملين على تطبيقات الذكاء الإصطناعي وخاصة إدارة الموارد البشرية من أجل رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية ، الإرتقاء بمستوى تقنية نظام المعلومات والاتصالات بإيجاد نظام ذكاء إصطناعي متكامل مناسب للمعلومات والاتصالات وتوفير المعلومات فى الوقت المناسب ، دراسة الأسباب التى تحول دون كفاءة الأداء اللوجستي والمالى ومحاولة علاجها لتعظيم العائد الإقتصادي .

\* أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية - جامعة المنيا .

Beni-Suef Journal Of Physical Education And Sport Sciences (B.J.P.E.SS)

Website:- <https://obsa.journals.ekb.gov/>

E-mail:- [journal@phed.bsu.edu.eg](mailto:journal@phed.bsu.edu.eg)

## الذكاء الإصطناعي وعلاقتها بتحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالي

### بالتطبيق على مديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد

د/ إحسان حسنى أحمد .

#### المقدمة ومشكلة البحث :

شهد العالم العديد من التغيرات المتسارعة في شتى المجالات بالتزامن مع ظهور الثورة العلمية والصناعية ، وكان أحد هذه المجالات هو التطور التكنولوجي والعلمي الذي إنعكس بشكل كبير على حياة الأفراد والمجتمع بشكل إيجابي ، فقد ساهمت هذه الثورة بإنتاج الذكاء الإصطناعي الذي أصبح جزءاً لا يتجزأ من حياتنا ، وإزدهرت الحياة بكافة مجالاتها ، ليس فقط العلمية بل أيضاً في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية والإقتصادية .

ويهدف الذكاء الإصطناعي إلى تفهم طبيعة الذكاء الإنساني عن طريق عمل برامج للحاسب الآلي قادرة على محاكاة السلوك الإنساني تتسم بالذكاء والمقدرة على معالجة البيانات والعمليات إلكترونياً وتزويد المستخدمين بالبيانات والمعلومات التي يحتاجونها في القرارات المختلفة بسرعه فائقة (Kozhakhmet,2012:9) .

يعتبر الذكاء الإصطناعي أحد أهم إختراعات العصر الحديث في عالم التكنولوجيا ، وعلى الرغم من أن الذكاء الإصطناعي لم يحظ بالتطور الكامل حتى هذه اللحظة ، إلا أنه نجح في إختراق جميع المجالات التي نعاصرها يومياً في حياتنا ، بداية من التطبيقات والأساليب الإلكترونية التي تنفذ المهام بشكل آلي وسريع ، مروراً بالروبوتات التي تعمل بالذكاء الإصطناعي وحتى أجهزة الحاسوب التي تعمل بذات النظام لإدخال البيانات وحفظها (Ma & Siau,2018:33) .

الأمر الذي يتطلب من المؤسسات على مختلف أشكالها من التغيير في الوسائل والأساليب المستخدمة في مختلف مراحل الأعمال لتلبية متطلبات تطبيق وإستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات الحديثة وتبنى أحدث البرامج والبرمجيات أو وسائل الإتصال وخاصة ما يتعلق بمستجدات التعامل مع الإنترنت والمواقع الإلكترونية التي لها علاقة مع طبيعة الأعمال والخدمات الحديثة ومجالات التعامل مع المؤسسات التي يتم العمل فيها .

\* أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية - جامعة المنيا .

Beni-Suef Journal Of Physical Education And Sport Sciences (B.J.P.E.SS)

Website:- <https://obsa.journals.ekb.eg/>

E-mail:- [journal@phed.bsu.edu.eg](mailto:journal@phed.bsu.edu.eg)

وهذا أدى إلى تغير المفاهيم والأساليب المتعلقة بالإدارة ، وأصبحت مع ذلك المعرفة والمعلومة من عناصر الإنتاج ، وظهرت ثورة الإتصالات والمعلومات ، وتنامى دور المعرفة والمعلومة فى نجاح المنظمات والمؤسسات الرياضية ، بشكل إنعكس على الحياة الإنسانية فى جميع المجالات (Soufi,etal,2013:479) .

ولما كان تحسين كفاءة المؤسسات أحد المحاور الرئيسية لرؤية مصر ٢٠٣٠ ، يصبح الذكاء الإصطناعي القوى الدافعة للإرتقاء وتحسين كفاءة المؤسسات حيث يسهم بشكل مباشر فى تعزيز عناصر الأداء اللوجستى وكذلك تسهيل إتاحة الخدمات المقدمة للمستفيدين . يعتبر الأداء اللوجستى من المظاهر الحديثة للإدارة فى مواجهة تحديات ومتغيرات العصر الإقتصادية ، التكنولوجية والمعلوماتية ، وهو يعبر عن أحد نماذج الإدارة المتكاملة لمزيج من الأعمال والأنشطة الأساسية فى المنظمة أو الهيئة وتتكامل أنشطة الإمداد والتوزيع المادى معاً لتشكل ما يعرف بالأداء اللوجستى (خميس ، ٢٠١٤ : ٦٨) .

يعد مصطلح اللوجستيات مصطلح عسكري الأصل بدأ إستخدامه فى الجيش الفرنسى (١٩٠٥م) بهدف تأمين وصول المؤن والذخائر فى الوقت الملائم وبأمثل طريقة ممكنة ، وبعد الحرب العالمية الثانية بدأت ظهور دراسات ترمى إلى تطبيق اللوجستيات فى مجال الأعمال (Rommert, 2010:22) ، فالوجستيات علم يدمج علوم الإدارة مع مجالات أخرى ، وكانت تمارس الأنشطة اللوجستية بصورة فردية لسنوات عديدة ، لكن مؤخراً بدأ الإهتمام بها فى المنظمات بصفة عامة للإستفادة من الميزة التى تحصل عليها تلك المنظمات من تحسين الوضع المالى لها فى الأسواق وزيادة الربحية بشكل عام (Ronald, 2004:25) .

فى النهاية أهمية الأداء اللوجستى تجسدت فى الإستجابة السريعة للعملاء فى السوق ، من خلال السرعة فى توفير السلع والخدمات والأنشطة التى تتفق مع إحتياجات ورغبات العملاء (إبراهيم ، ٢٠٠٦ : ١٧) ، ولكى تضمن المنظمة نجاحها وإستمراريتها فإنها بحاجة إلى أداء عالى مقارنة مع المنافسين فى ظل فاعلية إدارتها اللوجستية والتى من خلالها تصل إلى تحقيق ما يحتاجه العملاء بأقل التكاليف وأقل وقت وأكبر جودة (مصطفى ومحمد ، ٢٠١٦ : ٢٨) .

وشهدت صناعة الرياضة تطوراً فى نظم الإدارة والتمويل والإقتصاد ، وأصبحت الرياضة صناعة تعتمد على فلسفة النظام الرأسمالى الذى يعتمد على توفير روح المنافسة والتميز ، وتسعى الرياضة أن يكون الهدف الرئيسى من وراء إقامة الأنشطة الرياضية هو الربح المادى

لمحاولة تغطية نفقاتها ، وإقامة نشاط رياضي يتصف بالجودة بما يعود على تطوير الوضع المالي للهيئات الرياضية (العقاصي ، ٢٠١١ : ٤٠) .

ارتبط مصطلح الإقتصاد بالرياضة عندما بدأت الحاجة الماسة إلى وجود كيان إقتصادي لصناعة الرياضة ، والذي بدوره أظهر التحديات المرتبطة بذلك مما دعى إلى دراسة العلاقة بين الأنشطة الرياضية والعوائد الإقتصادية ، لأن نظام الرياضة يقوم على دعائم إقتصادية تتمثل في ميزانيات الأنشطة والبرامج والأجهزة والأجور وغيرها ، وأن تمويل مختلف الأنشطة تستدعي دائماً اللجوء إلى إقامة نظام إقتصادي فعال (درويش وآخرون ، ٢٠١٣ : ٥٤) .

يعبر الأداء المالي عن النتائج التي تحققها المنظمة والوقوف على الأسباب التي أدت إلى الوصول لتلك النتائج والتأكيد على أسباب النتائج الجيدة وإقتراح الحلول للتغلب على الأسباب التي أدت إلى نتائج إقتصادية غير جيدة وذلك من خلال تحسين أداء الأنشطة والخدمات التي تقوم بها المؤسسات (الحداد وعلى ، ٢٠٠٥ : ١٥٩) .

ومن خلال إستقراء الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث

والتي منها على سبيل المثال وليس الحصر من إتجة إلى :

- دراسة الذكاء الإصطناعي : كدراسة (العزام ، ٢٠٢٠) والتي أكدت على فاعلية برنامج قائم على الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك ، ودراسة (الدسوقي ، ٢٠١٩) والتي أكدت على إن إستخدام تطبيقات الذكاء الإصطناعي يؤدي إلى توفير الوقت والجهد وسرعة الأداء في الوقت المناسب أثناء وقوع الأزمات ، ودراسة (Svahn et al. , 2017) والتي أكدت على أن هذه التكنولوجيا الجديدة ما هي إلا جزء من مزيج معقد من الأبعاد التي يجب أن تتناولها المؤسسات والمنظمات لتحافظ على مركزها التنافسي ، ودراسة (صالح ، ٢٠٠٩) والتي أكدت على أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إستخدام أساليب الذكاء الإصطناعي وجودة إتخاذ القرارات الإدارية ، ودراسة (حبشى ، ٢٠٠٨) والتي أكدت على عدم كفاءة العاملين بالهيئات الرياضية للتعامل مع أجهزة الحاسوب ، عدم الإهتمام بدورات صقل للعاملين للتعامل مع الحاسوب والبرمجيات .

- دراسة الأداء اللوجستي : كدراسة (حامد ، ٢٠١٦) والتي أكدت على أن تطبيق أنظمة تكنولوجيا نظم المعلومات يؤدي إلي تطوير علاقة جيدة مع العملاء وفهم أفضل لمتطلباتهم ويؤدي إلي تطوير قنوات البيع ، ودراسة (الشاعر ، ٢٠١٣) والتي أكدت على أن

أهم عناصر الأنشطة اللوجستية بالمؤسسات الرياضية هي خدمة المستفيدين ، ودراسة (جورج ، ٢٠١٣) والتي أكدت على أثر الإدارة اللوجستية على رضا العملاء من خلال السرعة في توفير السلع والخدمات التي تتفق مع إحتياجات ورغبات العملاء ، ودراسة (Stanya,2012) والتي أكدت على ضعف إستخدام نظم المعلومات في الأنشطة اللوجستية ، ودراسة (عبد العزيز ، ٢٠١١) والتي أكدت على أن للأنشطة اللوجستية التسويقية دور واضح لدعم الميزة التنافسية . وهو ما أشارت إليه نتائج دراسة (غنيم ، ٢٠١١) والتي أكدت على أن إتجاهات المستجيبين إيجابية نحو الموافقة علي أهمية تطبيق أبعاد ممارسات إدارة التوريد ، بالإضافة إلي وجود تأثير لأبعاد ممارسات إدارة التوريد علي مستوى جودة المنتجات ، ودراسة (محمود ، ٢٠١١) والتي أكدت على أن تطبيقات التكنولوجيا الحديثة كان لها الأثر الأكبر في تحسين الأداء اللوجستي وتطوير إجراءات النظم ، ودراسة (Green , 2008) والتي أكدت على أن الإمكانيات المادية والموارد هي التي تتحكم في حجم وعدد مواقع التخزين وأسلوب إدارتها وإجراءات الأمان والصيانة للمخازن ، ودراسة (Cristina,2005) والتي أكدت على أهمية اللوجستيات وإنها تؤدي إلى تحقيق الإستفادة بالمنفعة الزمنية والمكانية وفقاً لرغبات وإحتياجات المستفيدين داخل المؤسسة .

- دراسة الأداء المالي : كدراسة (شحاتة ، ٢٠١٥) والتي أوصت بضرورة الإهتمام بالإستثمار والتمويل وتوفير مصادر جديدة للتمويل الذاتي ، وتطوير اللوائح والقوانين بما يتناسب مع المستجدات في المجال الرياضي ، وضرورة التقييم المستمر لكفاءة الأداء المالي للمؤسسات بما يسمح بالوقوف على الأسباب الفعلية لتدني كفاءة الأداء المالي ، ودراسة (عبد المنعم ، ٢٠١٥) والتي أكدت على ممارسة النشاط الرياضي ذو أهمية إقتصادية بالنسبة للفرد والمنظمة حتى تستطيع الصمود في عالم المنافسة ، ودراسة (صالح ، ٢٠١٤) والتي أكدت على وجود العديد من التحديات في مؤشرات الأداء المالي في عمليات وبرامج ، وأوصت بضرورة تمكين الإدارة من إستغلال التطورات الحديثة من تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لتحسين أوضاعها المالية .

وهو ما أثبتته نتائج دراسة (فياض ، ٢٠١٤) والتي أكدت على وجود أثر إيجابي لجودة الخدمات المصرفية على الأداء المالي ، وأوصت بضرورة تبني برامج حديثة لتطوير وتحسين الأداء المالي ، ودراسة (Grant,et.al. 2007) والتي أكدت على أن أهداف الجهات الإشرافية

إنحصرت على إعلاء المنافع الإقتصادية للملاك والإجتماعية للمجتمع والرياضية للأندية ، ودراسة (عطية ، ٢٠٠٣) والتي أكدت على أن تقويم الأداء المالى عامل أساسى وجوهري فى تطوير النشاط المصرفى ، وضرورة اعتماد المؤشرات المالية على الأساليب التكنولوجية الحديثة ، ودراسة ( Matheson, 2002 ) والتي أكدت على مبالغة الدراسات الإقتصادية فى تقدير الحدث الرياضى إقتصادياً وإهمال الإحلال والإستبدال بالإنتفاق فى المجال الرياضى .

فى ضوء ما تقدم من عرض للعديد من القراءات النظرية والدراسات السابقة ، والتي أكدت على الضرورة الملحة لإستخدام ممارسات الذكاء الإصطناعى لتحسين الأداء اللوجسيى للمؤسسات وإنعكاس ذلك على الأداء المالى الذى يمكن أن يسهم فى زيادة العوائد الإقتصادية لها .

حيث لاحظت الباحثة من خلال الزيارات الميدانية التى قامت بها لتلك المديريات إغفال من قبل بعض المسؤولين عن الإدارات وكذلك بعض العاملين لأهمية الذكاء الإصطناعى ومردوده على تحسين الأداء اللوجسيى وتطوير الأداء المالى .

كما لاحظت الباحثة أن هذه المديريات تمتلك منشآت وملاعب وصالات رياضية متطورة وحديثة ولكن غير مستغله ، وأن الأنشطة اللوجستية تواجه بعض من الصعوبات والمعوقات التى تقف عائقاً نحو نموها وتقدمها وتجعل من منتجاتها وخدماتها غير قادرة على المنافسة ومن ثم تقف عائقاً نحو تحقيقها لأهدافها ، كما أن العائد المالى من تشغيل هذه المنشآت لا يتناسب مع حجم المصروفات من أجور وصيانة لتلك المنشآت وذلك بات واضحاً من الإحصائيات الرسمية المسجلة فى مديريات الشباب والرياضة بالمحافظات .

فى ضوء ما تقدم ترى الباحثة أنه هناك أهمية كبرى للذكاء الإصطناعى داخل مديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد مما يسهم بشكل فاعل وقوى فى تحسين الأداء اللوجسيى وتطوير الأداء المالى .

من خلال إحساس الباحثة بالأهمية من وراء دراسة تلك المشكلة فى المجال الرياضى ، وخاصة داخل مديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد جاء هذا البحث ليتناول موضوع " الذكاء الإصطناعى وعلاقتة بتحسين الأداء اللوجستى وتطوير الأداء المالى بالتطبيق على مديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد " .

**محددات البحث :**

- الحدود الموضوعية : تتمثل في موضوع الذكاء الإصطناعي وعلاقتة بتحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالى بالتطبيق على مديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .
- الحدود البشرية : تتمثل فى الأخصائيين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .
- الحدود المكانية : تطبيق البحث على مديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .
- الحدود الزمنية : تتعلق بتطبيقها خلال العام ٢٠٢١ م .

### هدف البحث :

- يهدف البحث إلي التعرف على الذكاء الإصطناعي وعلاقتة بتحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالى بالتطبيق على مديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ، وذلك من خلال التعرف على :
- مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .
  - مستوى الأداء اللوجستي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .
  - واقع الأداء المالى بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .
  - مدى وجود علاقة بين الذكاء الإصطناعي وكلاً من الأداء اللوجستي والأداء المالى بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .

### تساؤلات البحث :

- في ضوء هدف البحث تضع الباحثة التساؤلات التالية :
- ١- ما مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ؟
  - ٢- ما مستوى الأداء اللوجستي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ؟
  - ٣- ما واقع الأداء المالى بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ؟
  - ٤- هل توجد علاقة إرتباطية بين الذكاء الإصطناعي وكلاً من الأداء اللوجستي والأداء المالى بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ؟



### مصطلحات البحث :

الذكاء الإصطناعي :

يعرف الذكاء الإصطناعي بأنه هو دراسة كيفية توجيه الحاسب لأداء أشياء يؤديها الإنسان بطريقة أفضل (Popenici & Kerr,2017:11) .  
الأداء اللوجستي :

مزيج بين الأداء والإنتاج من الأنشطة المتداخلة والمتفاعلة ذات العلاقات المتبادلة بينها وبين بعضها ومع الأطراف الأخرى ذات العلاقة معها في الهيئة في المكان والوقت المناسب تلبية لمتطلباتهم الرياضية من خلال الإدارة الجيدة للأعمال اللوجستية ودوره في عملية إضافة القيمة (تعريف إجرائي) .

الأداء المالي :

إنعكاس لكيفية استخدام المنظمة للموارد المالية وإستغلالها بالصورة التي تجعلها قادرة على تحقيق أهدافها (عطية ، ٢٠٠٣ : ١٢) .

### إجراءات البحث :

#### منهج البحث :

إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي بإسلوب " الدراسات المسحية " ، دراسات العلاقات المتبادلة ، ذلك لملائمته لتحقيق هدف البحث ومناسبته لطبيعة إجراءاته .

#### مجتمع وعينة البحث :

يشتمل مجتمع البحث على الأخصائيين الرياضيين العاملين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد والمتمثلة في محافظات (الفيوم ، بني سويف ، المنيا ، أسيوط)، والبالغ عددهم (٨١٨) أخصائي ، وقامت الباحثة بإختيار العينة بالطريقة العشوائية والبالغ عددهم (٢٥٠) أخصائي بنسبة مئوية قدرها (٣٠,٥٦%) من مجتمع البحث ككل ، وقامت الباحثة بإختيار عدد (٤٠) أخصائي للعينة الإستطلاعية ومن خارج عينة البحث الأصلية ، وجدول (١) يوضح بيان بالعدد والنسبة المئوية لمجتمع وعينة البحث .



جدول (١)

بيان بالعدد والنسبة المئوية لمجتمع وعينة البحث

| م  | المحافظات | المجتمع | العينة الإستطلاعية | العينة الأساسية | النسبة المئوية |
|----|-----------|---------|--------------------|-----------------|----------------|
| ١- | الفيوم    | ١٥١     | ٥                  | ٤٧              | ٣١,١٢%         |
| ٢- | بني سويف  | ١٤٢     | ١٠                 | ٤١              | ٢٨,٨٧%         |
| ٣- | المنيا    | ٢٧١     | ١٥                 | ٨٣              | ٣٠,٦٢%         |
| ٤- | أسيوط     | ٢٥٤     | ١٠                 | ٧٩              | ٣١,١٠%         |
|    | الإجمالي  | ٨١٨     | ٤٠                 | ٢٥٠             | ٣٠,٥٦%         |

**أدوات البحث :**

قامت الباحثة بتحديد أدوات جمع البيانات المستخدمة فى البحث كالتالى :

أولاً : تحليل المحتوى والسجلات والوثائق :

من خلال حصر الدراسات السابقة وتحليلها والإستفادة منها فى الإطار المرجعى وصياغة الأهداف والتساؤلات وتصميم الإستبيان ، وكذلك تحليل سجلات العاملين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد للتعرف على حجم مجتمع البحث وتحديد عدد العينة .

ثانياً : الإستبيان : قامت الباحثة بتصميم عدد (٣) إستبيانات :

- إستبيان مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعى .
- إستبيان مستوى الأداء اللوجستى .
- إستبيان واقع الأداء المالى .

**(١) - إستبيان " مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعى "** (إعداد الباحثة)

قامت الباحثة بإعداد إستبيان يهدف للتعرف على مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعى بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ، وتم تحديد (٧) سبعة محاور (ملحق ٢) ، ثم قامت الباحثة بعرضها على مجموعة من الخبراء (ملحق ١) ، قوامها (٧) سبعة خبراء وذلك لإبداء الرأى فى مدى مناسبتها ، وقد تم إختيار المحاور التى حصلت على نسبة (٧٠٪) فأكثر من مجموعة آراء الخبراء ، وبناءً على آراء السادة الخبراء تم حذف محور (العوامل المؤثرة للذكاء الإصطناعى) والموافقة على باقى محاور الإستبيان .

ثم قامت الباحثة بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الإستبيان النهائية ، وقد بلغ عدد العبارات (٣٦) ستة وثلاثون عبارة موزعة على محاور الإستبيان (ملحق ٣) ، وتم عرضها على مجموعة من الخبراء ، وقد تم حذف العبارات التى حصلت على نسبة أقل من (٧٠٪)

من إتفاق الخبراء ، وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (٣) عبارات لتصبح الصورة النهائية (ملحق ٤) مكونة من (٣٣) ثلاثة وثلاثون عبارة .

### المعاملات العلمية للإستبيان :

قامت الباحثة بحساب المعاملات العلمية للإستبيان على النحو التالي :

أ . الصدق : لحساب صدق الإستبيان إستخدمت الباحثة الطرق التالية :

( ١ ) صدق المحتوى :

قامت الباحثة بعرض الإستبيان فى صورته المبدئية على مجموعة من الخبراء قوامها (٧) سبعة خبراء (ملحق ١) ، وذلك لإبداء الرأي فى معرفة مدى ملائمة الإستبيان فيما وضع من أجله ، سواء من حيث المحاور والعبارات الخاصة بكل محور ومدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذي تمثله ، وجدولى (٢ ، ٣) يوضحان النسب المئوية لأراء الخبراء فى محاور وعبارات الإستبيان .

### جدول (٢)

النسبة المئوية لأراء الخبراء فى محاور إستبيان مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعى (ن = ٧)

| النسبة المئوية | رأى الخبير |       | المحاور                          | م  |
|----------------|------------|-------|----------------------------------|----|
|                | غير موافق  | موافق |                                  |    |
| ١٠٠%           | -          | ٧     | البنية التحتية الداعمة           | -١ |
| ٨٦%            | ١          | ٦     | الأجهزة والبرمجيات               | -٢ |
| ٨٦%            | ١          | ٦     | فريق العمل اللازم                | -٣ |
| ٥٧%            | ٣          | ٤     | العوامل المؤثرة للذكاء الإصطناعى | -٤ |
| ١٠٠%           | -          | ٧     | الخدمات الرقمية المقدمة          | -٥ |
| ١٠٠%           | -          | ٧     | إدارة قواعد البيانات والمعلومات  | -٦ |
| ٨٦%            | ١          | ٦     | الأنشطة التشغيلية والأنظمة       | -٧ |

يتضح من جدول (٢) :

تراوحت النسب المئوية لأراء الخبراء حول مدى مناسبة محاور الإستبيان ما بين (٥٧% : ١٠٠%) ، ويناءً على أراء السادة الخبراء تم حذف محور (العوامل المؤثرة للذكاء الإصطناعى) لحصوله على نسبة أقل من (٧٠%) والموافقة على باقى محاور الإستبيان ، وذلك لحصولهم على نسبة أكبر من (٧٠%) من أراء الخبراء .

جدول (٣)

النسبة المئوية لأراء الخبراء في عبارات إستبيان مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعي (ن = ٧)

| الأنشطة التشغيلية والأنظمة |         | إدارة قواعد البيانات والمعلومات |         | الخدمات الرقمية المقدمة |         | فريق العمل اللازم |         | الأجهزة والبرمجيات |         | البنية التحتية الداعمة |         |
|----------------------------|---------|---------------------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------|---------|--------------------|---------|------------------------|---------|
| %                          | العبارة | %                               | العبارة | %                       | العبارة | %                 | العبارة | %                  | العبارة | %                      | العبارة |
| ٧١%                        | ٣٠-     | ١٠٠%                            | ٢٤-     | ٨٦%                     | ١٧-     | ٥٧%               | ١١-     | ١٠٠%               | ٦-      | ١٠٠%                   | ١-      |
| ٧١%                        | ٣١-     | ٨٦%                             | ٢٥-     | ٨٦%                     | ١٨-     | ٨٦%               | ١٢-     | ٧١%                | ٧-      | ١٠٠%                   | ٢-      |
| ١٠٠%                       | ٣٢-     | ٧١%                             | ٢٦-     | ٧١%                     | ١٩-     | ٧١%               | ١٣-     | ٧١%                | ٨-      | ١٠٠%                   | ٣-      |
| ١٠٠%                       | ٣٣-     | ١٠٠%                            | ٢٧-     | ١٠٠%                    | ٢٠-     | ١٠٠%              | ١٤-     | ٧١%                | ٩-      | ٨٦%                    | ٤-      |
| ٥٧%                        | ٣٤-     | ١٠٠%                            | ٢٨-     | ٧١%                     | ٢١-     | ١٠٠%              | ١٥-     | ٨٦%                | ١٠-     | ٧١%                    | ٥-      |
| ٧١%                        | ٣٥-     | ٨٦%                             | ٢٩-     | ١٠٠%                    | ٢٢-     | ٧١%               | ١٦-     |                    |         |                        |         |
| ٨٦%                        | ٣٦-     |                                 |         | ٥٧%                     | ٢٣-     |                   |         |                    |         |                        |         |

يتضح من جدول (٣) ما يلي :

تراوحت النسب المئوية لأراء الخبراء حول عبارات الصورة المبدئية للإستبيان ما بين (٥٧% : ١٠٠%) ، وبذلك تم حذف عدد (٣) عبارات أرقام (١١ ، ٢٣ ، ٣٤) ، لحصولها على نسبة أقل من (٧٠%) ، لتصبح الصورة النهائية للإستبيان مكونة من (٣٣) عبارة .  
(٢) صدق الإتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي للإستبيان قامت الباحثة بتطبيقه على عينه قوامها (٤٠) أربعون فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية ، وجدول (٤) يوضح ذلك  
جدول (٤)

صدق الإتساق الداخلي للإستبيان مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعي (ن = ٤٠)

| المحور   | معاملات الارتباط                                    |  |  |  |                          | العبارات                 |
|--|---|--|--|--|--------------------------|--------------------------|
| البنية التحتية الداعمة                             | رقم العبارة   |  |  |  |                          |                          |
|  | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه |  |  |  |                          | ١ ٢ ٣ ٤ ٥                |
|  | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |  |  |                          | ٠,٧٠ ٠,٥٨ ٠,٧٤ ٠,٧٤ ٠,٧٥ |
| الأجهزة والبرمجيات                                 | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه |  |  |  |                          | ١٠ ٩ ٨ ٧ ٦               |
|  | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |  |  |                          | ٠,٧٥ ٠,٥٨ ٠,٧٦ ٠,٥٦ ٠,٥٨ |
|  | بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للإستبيان  |  |  |  |                          | ٠,٧٧ ٠,٧٦ ٠,٥٨ ٠,٧٩ ٠,٥٦ |
| فريق العمل اللازم                                  | رقم العبارة   |  |  |  |                          |                          |
|  | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه |  |  |  |                          | ١١ ١٢ ١٣ ١٤ ١٥           |
|  | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |  |  |                          | ٠,٥٦ ٠,٥٦ ٠,٦٣ ٠,٧٥ ٠,٨٠ |
| بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للإستبيان |   |  |  |  | ٠,٧٩ ٠,٨٥ ٠,٥٦ ٠,٦٥ ٠,٧٩ |                          |

| رقم العبارة   | ١٦   | ١٧   | ١٨   | ١٩   | ٢٠   | ٢١   |
|---|------|------|------|------|------|------|
| بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه | ٠،٧١ | ٠،٦٢ | ٠،٨٠ | ٠،٤٧ | ٠،٥٦ | ٠،٦٣ |
| بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           | ٠،٥٨ | ٠،٧١ | ٠،٦٣ | ٠،٧٠ | ٠،٥٨ | ٠،٦٤ |
| بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للإستبيان  | ٠،٨١ |      |      |      |      |      |
| رقم العبارة   | ٢٢   | ٢٣   | ٢٤   | ٢٥   | ٢٦   | ٢٧   |
| بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه | ٠،٧٦ | ٠،٦٥ | ٠،٦٨ | ٠،٧٤ | ٠،٧٢ | ٠،٧٤ |
| بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           | ٠،٧٥ | ٠،٥٧ | ٠،٧٩ | ٠،٦١ | ٠،٦٣ | ٠،٨٣ |
| بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للإستبيان  | ٠،٧٨ |      |      |      |      |      |
| رقم العبارة   | ٢٨   | ٢٩   | ٣٠   | ٣١   | ٣٢   | ٣٣   |
| بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه | ٠،٦٦ | ٠،٦٧ | ٠،٧٩ | ٠،٥٨ | ٠،٨٢ | ٠،٦٩ |
| بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           | ٠،٦١ | ٠،٦٣ | ٠،٧٤ | ٠،٦٦ | ٠،٥٩ | ٠،٨٠ |
| بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للإستبيان  | ٠،٦٩ |      |      |      |      |      |

قيمة ( ر ) الجدولية عند درجة حرية (٣٨) ومستوي دلالة (٠،٠٥) = ٠،٣٠٤

يتضح من جدول (٤) ما يلي :

تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ما بين (٠،٤٧ : ٠،٨٢) ، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للإستبيان ، كما تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للإستبيان ما بين (٠،٥٦ : ٠،٨٥) ، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي ، وتراوحت معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور وبين الدرجة الكلية للإستبيان ما بين (٠،٦٩ : ٠،٨١) ، وهي معاملات ارتباط دالة مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي .

ب . الثبات :

لحساب ثبات الإستبيان إستخدمت الباحثة طريقة معامل ألفا لكرونباخ على عينة قوامها (٤٠) أربعون فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، وجنول (٥) يوضح ذلك .

جدول (٥)

معاملات ارتباط الثبات باستخدام ألفا لكرونباخ للإستبيان (ن = ٤٠)

| م                                | المحاور                         | معامل ألفا |
|----------------------------------|---------------------------------|------------|
| ١-                               | البنية التحتية الداعمة          | ٠,٧١       |
| ٢-                               | الأجهزة والبرمجيات              | ٠,٧٨       |
| ٣-                               | فريق العمل اللازم               | ٠,٨١       |
| ٤-                               | الخدمات الرقمية المقدمة         | ٠,٦٩       |
| ٥-                               | إدارة قواعد البيانات والمعلومات | ٠,٨٠       |
| ٦-                               | الأنشطة التشغيلية والأنظمة      | ٠,٧٤       |
| الدرجة الكلية للإستبيان = (٠,٧٢) |                                 |            |

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٣٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٠٤

يتضح من جدول (٥) ما يلي :

تراوحت معاملات ألفا لمحاور الإستبيان ما بين (٠,٦٩ : ٠,٨١) ، بينما بلغ معامل ألفا للدرجة الكلية للإستبيان (٠,٧٢) ، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الإستبيان.

**الإستبيان في صورته النهائية :**

يتكون الإستبيان في صورته النهائية من (٣٣) عبارة ، ولتصحيح الإستبيان قامت الباحثة بوضع ميزان تقدير ثلاثي ، وتم تصحيح العبارات كالتالي : نعم (٣) ثلاثة درجات ، إلى حد ما (٢) درجتان ، لا (١) درجة واحدة ، وجدول (٦) يوضح ذلك .

جدول (٦)

إستبيان مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعي في صورته النهائية

| المحاور | عدد العبارات | أرقام العبارات | الدرجة الدنيا | الدرجة العظمى |
|---------|--------------|----------------|---------------|---------------|
| ١-      | ٥            | ٥-١            | ٥             | ١٥            |
| ٢-      | ٥            | ١٠-٦           | ٥             | ١٥            |
| ٣-      | ٥            | ١٥-١١          | ٥             | ١٥            |
| ٤-      | ٦            | ٢١-١٦          | ٦             | ١٨            |
| ٥-      | ٦            | ٢٧-٢٢          | ٦             | ١٨            |
| ٦-      | ٦            | ٣٣-٢٨          | ٦             | ١٨            |

**(٣) - إستبيان " مستوى الأداء اللوجستي "** (إعداد الباحثة)

قامت الباحثة بإعداد إستبيان يهدف للتعرف على مستوى الأداء اللوجستي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ، حيث تم تحديد مجموعة من المحاور (ملحق ٥) ، وقامت الباحثة بعرضها على مجموعة من الخبراء (ملحق ١) ، قوامها (٧) سبعة خبراء وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبتها ، وقد تم إختيار المحاور التي حصلت على نسبة (٧٠٪) فأكثر من

مجموعة آراء الخبراء ، وبناءً على آراء السادة الخبراء تم حذف محور (مستوى خدمة العميل) ، والموافقة على باقي محاور الإستبيان .

ثم قامت الباحثة بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الإستبيان النهائية ، وقد بلغ عدد العبارات (٣٠) ثلاثون عبارة موزعة على محاور الإستبيان (ملحق ٦) ، وتم عرضها على مجموعة من الخبراء ، وقد تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة أقل من (٧٠٪) من إتفاق الخبراء ، وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (١) عبارة لتصبح الصورة النهائية (ملحق ٧) مكونة من (٢٩) تسعة وعشرون عبارة .

### المعاملات العلمية للإستبيان :

قامت الباحثة بحساب المعاملات العلمية للإستبيان على النحو التالي :

أ . الصدق :

لحساب صدق الإستبيان إستخدمت الباحثة الطرق التالية :

( ١ ) صدق المحتوى :

قامت الباحثة بعرض الإستبيان فى صورته المبدئية على مجموعة من الخبراء قوامها (٧) سبعة خبراء (ملحق ١) ، وذلك لإبداء الرأي فى معرفة مدى ملائمة الإستبيان فيما وضع من أجله ، سواء من حيث المحاور والعبارات الخاصة بكل محور ومدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذي تمثله ، وجدولى (٧ ، ٨) يوضحان النسب المئوية لآراء الخبراء فى محاور وعبارات الإستبيان .

### جدول (٧)

النسبة المئوية لآراء الخبراء فى محاور إستبيان مستوى الأداء اللوجستى (ن = ٧)

| م  | المحاور              | رأى الخبير |           | النسبة المئوية |
|----|----------------------|------------|-----------|----------------|
|    |                      | موافق      | غير موافق |                |
| ١- | مستوى خدمة العميل    | ٤          | ٣         | ٥٧%            |
| ٢- | إدارة عمليات النقل   | ٧          | —         | ١٠٠%           |
| ٣- | إدارة عمليات التخزين | ٦          | ١         | ٨٦%            |
| ٤- | إدارة عمليات التوريد | ٧          | —         | ١٠٠%           |

يتضح من جدول (٧) :

تراوحت النسب المئوية لآراء السادة الخبراء حول مدي مناسبة محاور الإستبيان ما بين (٥٧% : ١٠٠%) ، وبناءً على آراء الخبراء تم حذف محور (مستوى خدمة العميل)

والموافقة على باقى محاور الاستبيان ، وذلك لحصولهم على نسبة أكبر من (٧٠٪) من آراء الخبراء .

### جدول (٨)

النسبة المئوية للخبراء في عبارات إستبيان مستوى الأداء اللوجستى (ن = ٧)

| إدارة عمليات النقل |      | إدارة عمليات التخزين |      | إدارة عمليات التوريد |      |
|--------------------|------|----------------------|------|----------------------|------|
| العبرة             | %    | العبرة               | %    | العبرة               | %    |
| ١-                 | ١٠٠% | ١١-                  | ١٠٠% | ٢١-                  | ٧١%  |
| ٢-                 | ٧١%  | ١٢-                  | ١٠٠% | ٢٢-                  | ١٠٠% |
| ٣-                 | ٨٦%  | ١٣-                  | ٧١%  | ٢٣-                  | ١٠٠% |
| ٤-                 | ١٠٠% | ١٤-                  | ٨٦%  | ٢٤-                  | ٤٣%  |
| ٥-                 | ١٠٠% | ١٥-                  | ٧١%  | ٢٥-                  | ٨٦%  |
| ٦-                 | ٨٦%  | ١٦-                  | ٨٦%  | ٢٦-                  | ٨٦%  |
| ٧-                 | ٧١%  | ١٧-                  | ١٠٠% | ٢٧-                  | ١٠٠% |
| ٨-                 | ٨٦%  | ١٨-                  | ١٠٠% | ٢٨-                  | ٧١%  |
| ٩-                 | ٧١%  | ١٩-                  | ٨٦%  | ٢٩-                  | ٨٦%  |
| ١٠-                | ٨٦%  | ٢٠-                  | ١٠٠% | ٣٠-                  | ٧١%  |

يتضح من جدول (٨) ما يلي :

تراوحت النسب المئوية لآراء الخبراء حول عبارات الصورة المبدئية للإستبيان ما بين (٤٣٪ : ١٠٠٪) ، وبذلك تم حذف عدد (١) عبارة رقم (٢٤) لحصولها على نسبة أقل من (٧٠٪) ، لتصبح الصورة النهائية للإستبيان مكونة من (٢٩) عبارة .

( ٢ ) صدق الإتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي للإستبيان قامت الباحثة بتطبيقه على عينه قوامها (٤٠) أربعون فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية ، وجدول (٩) يوضح ذلك .

### جدول (٩)

صدق الإتساق الداخلي لإستبيان مستوى الأداء اللوجستى (ن = ٤٠)

| المحور             | معاملات الارتباط                                   |  |  |  |  |  |  |  | العبارات |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|----------|------|------|------|------|------|------|------|
|                    | رقم العبرة   |  |  |  |  |  |  |  | ٨        | ٧    | ٦    | ٥    | ٤    | ٣    | ٢    | ١    |
| إدارة عمليات النقل | بين درجة العبرة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه |  |  |  |  |  |  |  | ٠,٧٧     | ٠,٦٣ | ٠,٧٩ | ٠,٧٨ | ٠,٧٧ | ٠,٧٠ | ٠,٧٦ | ٠,٧٣ |
|                    | بين درجة العبرة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |  |  |  |  |  |  | ٠,٧٠     | ٠,٧٦ | ٠,٦٦ | ٠,٨١ | ٠,٦٤ | ٠,٧٢ | ٠,٧١ | ٠,٧٠ |
|                    | بين درجة العبرة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه |  |  |  |  |  |  |  |          |      |      |      |      |      | ١,٠  | ٠,٧٧ |
|                    | بين درجة العبرة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |  |  |  |  |  |  |          |      |      |      |      |      | ٠,٨٠ | ٠,٦٥ |
|                    | بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للإستبيان |  |  |  |  |  |  |  |          |      |      |      |      |      |      | ٠,٧١ |

قيمة ( ر ) الجدولية عند درجة حرية (٣٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٠٤



تابع جدول (٩)

صدق الإتساق الداخلي لإستبيان مستوى الأداء اللوجستي (ن = ٤٠)

| العبارات |      |      |      |      |      |      |      | معاملات الارتباط                                    |  | المحور                     |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|---|--|----------------------------|
| ١٨       | ١٧   | ١٦   | ١٥   | ١٤   | ١٣   | ١٢   | ١١   | رقم العبارة   |  | إدارة<br>عمليات<br>التخزين |
| ٠,٧٥     | ٠,٨٤ | ٠,٦١ | ٠,٧٩ | ٠,٨٩ | ٠,٦٩ | ٠,٧٧ | ٠,٧٨ | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه |  |                            |
| ٠,٧٨     | ٠,٧٦ | ٠,٧٠ | ٠,٨٠ | ٠,٧٠ | ٠,٧٢ | ٠,٧٠ | ٠,٦٨ | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |                            |
|          |      |      |      |      |      | ٢٠   | ١٩   | رقم العبارة   |  |                            |
|          |      |      |      |      |      | ٠,٦٨ | ٠,٧٤ | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه |  |                            |
|          |      |      |      |      |      | ٠,٧٧ | ٠,٨٢ | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |                            |
|          |      |      |      |      |      |      |      | بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للإستبيان  |  |                            |
|          |      |      |      |      |      |      |      | رقم العبارة   |  | إدارة<br>عمليات<br>التوريد |
| ٢٨       | ٢٧   | ٢٦   | ٢٥   | ٢٤   | ٢٣   | ٢٢   | ٢١   | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه |  |                            |
| ٠,٨٥     | ٠,٥٨ | ٠,٨٠ | ٠,٨٤ | ٠,٧٨ | ٠,٨٢ | ٠,٨٧ | ٠,٦٩ | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |                            |
| ٠,٧٧     | ٠,٧١ | ٠,٧٦ | ٠,٦٦ | ٠,٨٤ | ٠,٧٧ | ٠,٨٠ | ٠,٦٨ | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |                            |
|          |      |      |      |      |      |      | ٢٩   | رقم العبارة   |  |                            |
|          |      |      |      |      |      |      | ٠,٧٠ | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه |  |                            |
|          |      |      |      |      |      |      | ٠,٦٨ | بين درجة العبارة والدرجة الكلية للإستبيان           |  |                            |
|          |      |      |      |      |      |      |      | بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للإستبيان  |  |                            |

قيمة ( ر ) الجدولية عند درجة حرية (٣٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٠٤

يتضح من جدول (٩) ما يلي :

تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ما بين (٠,٥٨ : ٠,٨٩) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً ، وتراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للإستبيان ما بين (٠,٦٤ : ٠,٨٤) ، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للإستبيان ، كما تراوحت معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور وبين الدرجة الكلية للإستبيان ما بين (٠,٧١ : ٠,٧٥) ، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للإستبيان .

ب . الثبات :

لحساب ثبات الإستبيان إستخدمت الباحثة طريقة معامل ألفا لكرونباخ على عينة قوامها (٤٠) أربعون فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، وجدول (١٠) يوضح ذلك .

جدول (١٠)

معاملات ارتباط الثبات باستخدام ألفا لكرونباخ للإستبيان (ن = ٤٠)

| م  | المحاور                          | معامل ألفا |
|----|----------------------------------|------------|
| ١- | إدارة عمليات النقل               | ٠,٧٧       |
| ٢- | إدارة عمليات التخزين             | ٠,٧٢       |
| ٣- | إدارة عمليات التوريد             | ٠,٦٧       |
|    | الدرجة الكلية للإستبيان = (٠,٦٤) |            |

قيمة ( ر ) الجدولية عند درجة حرية (٣٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٠٤

يتضح من جدول (١٠) ما يلي :

تراوحت معاملات ألفا لمحاول الإستهيبان ما بين (٠,٦٧ : ٠,٧٧) ، بينما بلغ معامل ألفا للدرجة الكلية للإستهيبان (٠,٦٤) ، وهي معاملات إرتباط جميعها دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الإستهيبان.

الإستهيبان فى صورته النهائية :

يتكون الإستهيبان فى صورته النهائية من (٢٩) عبارة ، ولتصحيح الإستهيبان قامت الباحثة بوضع ميزان تقدير ثلاثى ، وقد تم تصحيح العبارات كالتالى : نعم (٣) ثلاثة درجات ، إلى حد ما (٢) درجتان ، لا (١) درجة واحدة ، وجدول (١١) يوضح ذلك .

#### جدول (١١)

إستهيبان مستوى الأداء اللوجستى فى صورته النهائية

| المحاول                 | عدد العبارات | أرقام العبارات | الدرجة الدنيا | الدرجة العظمى |
|-------------------------|--------------|----------------|---------------|---------------|
| ١- إدارة عمليات النقل   | ١٠           | ١٠-١           | ١٠            | ٣٠            |
| ٢- إدارة عمليات التخزين | ١٠           | ٢٠-١١          | ١٠            | ٣٠            |
| ٣- إدارة عمليات التوريد | ٩            | ٢٩-٢١          | ٩             | ٢٧            |

#### (٣) - إستهيبان " واقع الأداء المالى "

(إعداد الباحثة)

قامت الباحثة بإعداد إستهيبان يهدف للتعرف على واقع الأداء المالى بمديرىات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ، حيث تم تحديد مجموعة من المحاور (ملحق ٨) ، وقامت الباحثة بعرضها على مجموعة من الخبراء (ملحق ١) ، قوامها (٧) سبعة خبراء وذلك لإبداء الرأى فى مدى مناسبتها ، وقد تم إختيار المحاور التى حصلت على نسبة (٧٠٪) فأكثر من مجموعة أراء الخبراء ، وبناءً على أراء السادة الخبراء تم الموافقة على جميع محاور الإستهيبان .

ثم قامت الباحثة بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الإستهيبان النهائية ، وقد بلغ عدد العبارات (٢٨) عبارة موزعة على محاور الإستهيبان (ملحق ٩) ، وتم عرضها على مجموعة من الخبراء ، وقد تم حذف العبارات التى حصلت على نسبة أقل من (٧٠٪) من إتفاق الخبراء ، وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (١) عبارة لتصبح الصورة النهائية (ملحق ١٠) مكونة من (٢٧) عبارة .

## المعاملات العلمية للإستبيان :

قامت الباحثة بحساب المعاملات العلمية للإستبيان على النحو التالي :

أ . الصدق :

لحساب صدق الإستبيان إستخدمت الباحثة الطرق التالية :

( ١ ) صدق المحتوى :

قامت الباحثة بعرض الإستبيان فى صورته المبدئية على مجموعة من الخبراء قوامها (٧) سبعة خبراء (ملحق ١) ، وذلك لإبداء الرأي فى معرفة مدى ملائمة الإستبيان فيما وضع من أجله ، سواء من حيث المحاور والعبارات الخاصة بكل محور ومدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذي تمثله ، وجدولى (١٢ ، ١٣) يوضحان ذلك .

جدول (١٢)

النسبة المئوية لأراء الخبراء فى محاور إستبيان واقع الأداء المالى (ن = ٧)

| م  | المحاور                            | رأى الخبير |           | النسبة المئوية |
|----|------------------------------------|------------|-----------|----------------|
|    |                                    | موافق      | غير موافق |                |
| ١- | معدل الإيرادات                     | ٧          | —         | %١٠٠           |
| ٢- | المعاملات الاقتصادية لتطوير الأداء | ٦          | ١         | %٨٦            |
| ٣- | القوانين واللوائح المنظمة          | ٦          | ١         | %٨٦            |
| ٤- | مدى تحقيق النظم المالية المطبقة    | ٦          | ١         | %٨٦            |

يتضح من جدول (١٢) :

تراوحت النسب المئوية للخبراء حول مدى مناسبة محاور الإستبيان من (%٨٦) : (%١٠٠) ، وبناءً على آراء السادة الخبراء تم الموافقة على جميع المحاور لحصولهم على نسبة أكبر من (%٧٠) من آراء الخبراء .

جدول (١٣)

النسبة المئوية للخبراء فى عبارات إستبيان واقع الأداء المالى (ن = ٧)

| مدى تحقيق النظم المالية المطبقة |      | القوانين واللوائح المنظمة |      | المعاملات الاقتصادية لتطوير الأداء |      | معدل الإيرادات |      |
|---------------------------------|------|---------------------------|------|------------------------------------|------|----------------|------|
| العبارة                         | %    | العبارة                   | %    | العبارة                            | %    | العبارة        | %    |
| ١-                              | %٧١  | ١٥-                       | %٨٦  | ٨-                                 | %٨٦  | ١-             | %١٠٠ |
| ٢-                              | %٤٣  | ١٦-                       | %١٠٠ | ٩-                                 | %٨٦  | ٢-             | %٧١  |
| ٣-                              | %٨٦  | ١٧-                       | %٧١  | ١٠-                                | %١٠٠ | ٣-             | %٨٦  |
| ٤-                              | %٧١  | ١٨-                       | %١٠٠ | ١١-                                | %١٠٠ | ٤-             | %١٠٠ |
| ٥-                              | %١٠٠ | ١٩-                       | %١٠٠ | ١٢-                                | %١٠٠ | ٥-             | %١٠٠ |
| ٦-                              | %٧١  | ٢٠-                       | %٨٦  | ١٣-                                | %٧١  | ٦-             | %٧١  |
| ٧-                              | %١٠٠ | ٢١-                       | %٧١  | ١٤-                                | %٧١  | ٧-             | %١٠٠ |

يتضح من جدول (١٣) ما يلي :

تراوحت النسب المئوية لأراء الخبراء حول عبارات الصورة المبدئية للإستبيان ما بين (٤٣% : ١٠٠%) ، وبذلك تم حذف عدد (١) عبارة رقم (٢٣) لحصولها على نسبة أقل من (٧٠%) ، لتصبح الصورة النهائية للإستبيان مكونة من (٢٧) عبارة .  
( ٢ ) صدق الإتساق الداخلي :

لحساب صدق الإتساق الداخلي للإستبيان قامت الباحثة بتطبيقه على عينه قوامها (٤٠) أربعون فرداً من المجتمع ومن خارج العينة الأساسية ، وجدول (١٤) يوضح ذلك .

#### جدول (١٤)

صدق الإتساق الداخلي لإستبيان واقع الأداء المالي (ن = ٤٠)

| المحور                             | معاملات الارتباط |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------------|------------------|------|------|------|------|------|------|
|                                    | العبارات         |      |      |      |      |      |      |
| معدل الإيرادات                     | ١                | ٢    | ٣    | ٤    | ٥    | ٦    | ٧    |
|                                    | ٠,٧٢             | ٠,٦٦ | ٠,٦٨ | ٠,٦٧ | ٠,٧٣ | ٠,٧٨ | ٠,٦٩ |
|                                    | ٠,٥٩             | ٠,٦٧ | ٠,٧٢ | ٠,٧٦ | ٠,٦٥ | ٠,٦٤ | ٠,٧٣ |
| المعاملات الاقتصادية لتطوير الأداء | ٨                | ٩    | ١٠   | ١١   | ١٢   | ١٣   | ١٤   |
|                                    | ٠,٧٩             | ٠,٦٨ | ٠,٦٧ | ٠,٧٢ | ٠,٧٩ | ٠,٦٨ | ٠,٧٢ |
|                                    | ٠,٦٦             | ٠,٧٣ | ٠,٧٦ | ٠,٦٧ | ٠,٦٨ | ٠,٦٨ | ٠,٦٩ |
| القوانين والنواحي المنظمة          | ١٥               | ١٦   | ١٧   | ١٨   | ١٩   | ٢٠   | ٢١   |
|                                    | ٠,٧٣             | ٠,٧٦ | ٠,٦٨ | ٠,٦١ | ٠,٥٩ | ٠,٦٩ | ٠,٧٦ |
|                                    | ٠,٦٢             | ٠,٧١ | ٠,٦٣ | ٠,٦١ | ٠,٦٠ | ٠,٦٧ | ٠,٦٤ |
| مدى تحقيق النظم المالية            | ٢٢               | ٢٣   | ٢٤   | ٢٥   | ٢٦   | ٢٧   |      |
|                                    | ٠,٦٩             | ٠,٧٤ | ٠,٥٩ | ٠,٦٩ | ٠,٧١ | ٠,٧٣ |      |
|                                    | ٠,٦٧             | ٠,٧٦ | ٠,٧٢ | ٠,٧١ | ٠,٦٩ | ٠,٧٨ |      |

قيمة ( ر ) الجدولية عند درجة حرية (٣٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٠٤

يتضح من جدول (١٤) ما يلي :

تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ما بين (٠,٥٩ : ٠,٧٩) ، وهي معاملات إرتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق ، كما تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للإستبيان ما بين (٠,٥٩ : ٠,٧٨) ، وهي معاملات إرتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للإستبيان ، وتراوحت معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور وبين الدرجة الكلية ما بين (٠,٦٥ : ٠,٧٧) ، وهي معاملات إرتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للإستبيان .

ب . الثبات :

لحساب ثبات الإستبيان إستخدمت الباحثة طريقة معامل ألفا لكرونباخ على عينة قوامها (٤٠) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، وجدول (١٥) يوضح ذلك .

جدول (١٥)

معاملات ارتباط الثبات باستخدام ألفا لكرونباخ للإستبيان (ن = ٤٠)

| م                                | المحاور                            | معامل ألفا |
|----------------------------------|------------------------------------|------------|
| ١-                               | معدل الإيرادات                     | ٠,٦٢       |
| ٢-                               | المعاملات الإقتصادية لتطوير الأداء | ٠,٧١       |
| ٣-                               | القوانين واللوائح المنظمة          | ٠,٦٩       |
| ٤-                               | مدى تحقيق النظم المالية المطبقة    | ٠,٧٣       |
| الدرجة الكلية للإستبيان = (٠,٧١) |                                    |            |

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٣٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٠٤

يتضح من جدول (١٥) ما يلي :

تراوحت معاملات ألفا لمحاور الإستبيان ما بين (٠,٦٢ : ٠,٧٣) ، بينما بلغ معامل ألفا للدرجة الكلية للإستبيان (٠,٧١) ، وهي معاملات ارتباط جميعها دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الإستبيان .

الإستبيان في صورته النهائية :

يتكون الإستبيان في صورته النهائية من (٢٧) عبارة ، ولتصحيح الإستبيان قامت الباحثة بوضع ميزان تقدير ثلاثي ، ، وتم تصحيح العبارات كالتالي : نعم (٣) ثلاثة درجات ، إلى حد ما (٢) درجتان ، لا (١) درجة واحدة ، وجدول (١٦) يوضح ذلك .

جدول (١٦)

إستبيان الأداء المالي في صورته النهائية

| المحاور                               | عدد العبارات | أرقام العبارات | الدرجة الدنيا | الدرجة العظمى |
|---------------------------------------|--------------|----------------|---------------|---------------|
| ١- معدل الإيرادات                     | ٧            | ٧-١            | ٧             | ٢١            |
| ٢- المعاملات الإقتصادية لتطوير الأداء | ٧            | ١٤-٨           | ٧             | ٢١            |
| ٣- القوانين واللوائح المنظمة          | ٧            | ٢١-١٥          | ٧             | ٢١            |
| ٤- مدى تحقيق النظم المالية المطبقة    | ٦            | ٢٧-٢٢          | ٦             | ١٨            |

**البرنامج الزمني للبحث :**

قامت الباحثة بإجراء الدراسة الإستطلاعية فى الفترة الزمنية من ٢٠٢١/٨/٨م إلى ٢٠٢١/٨/٣١م على عينة قوامها (٤٠) فرد ومن خارج العينة الأساسية ، بينما تم إجراء الدراسة الأساسية فى الفترة الزمنية من ٢٠٢١/٩/٢١م إلى ٢٠٢١/١١/١٨م على عينة قوامها (٢٥٠) فرد من الأخصائيين العاملين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد .

### عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها :

للإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على : ما مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعى بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد ؟

جدول (١٧)

الوزن النسبى ومتوسط الإستجابة لإستبيان مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعى ( ن = ٢٥٠ )

| م  | العبارات  | الإستجابة |           |     | الوزن النسبى | متوسط الإستجابة |
|--|---|-----------|-----------|-----|--------------|-----------------|
|  |   | لا        | إلى حد ما | نعم |              |                 |
| <b>المحور الأول : البنية التحتية الداعمة :</b>   |   |           |           |     |              |                 |
| ١-   | يتم إستخدام المعلومات وتطويرها كعامل رئيسى لة قيمة إقتصادية وإنتاجية .  | ٣٨        | ١٠٥       | ١٠٧ | ٤٣١          | ٠,٥٧            |
| ٢-   | يتوافر التطوير المستمر للخطط والبرامج الداعمة للذكاء الإصطناعى .        | ٥٦        | ٧٥        | ١١٩ | ٤٣٧          | ٠,٥٨            |
| ٣-   | تتوافر الحواسيب الإلكترونية فى المعاملات والوظائف .                     | ٧١        | ٦٦        | ١١٣ | ٤٥٨          | ٠,٦١            |
| ٤-   | تتوافر أعداد الأجهزة والأنظمة التى تعمل وفقاً لألية المعلومات الرقمية . | ٤٧        | ٥٣        | ١٥٠ | ٣٩٧          | ٠,٥٣            |
| ٥-   | تتوافر بنية تحتية قوية داعمة من ( شبكات ، برمجيات ، إنترنت ) .          | ٥٣        | ٧٧        | ١٢٠ | ٤٣٣          | ٠,٥٨            |
| ٠,٥٧   | متوسط الوزن النسبى ومتوسط الإستجابة للمحور                              |           |           |     | ٤٣١,٢        |                 |
| <b>المحور الثانى : الأجهزة والبرمجيات :</b>      |   |           |           |     |              |                 |
| ٦-   | توفر البرمجيات الحالية المعلومات الكافية للعاملين والمستفيدين .         | ٥٠        | ٧٩        | ١٢١ | ٤٢٩          | ٠,٥٧            |
| ٧-   | تتميز أجهزة الحاسوب المعدة للتعلم بمواكبة التطور التكنولوجى .           | ٤١        | ٦٥        | ١٤٤ | ٣٩٧          | ٠,٥٣            |
| ٨-   | تناسب برمجيات الذكاء الإصطناعى مع متطلبات التطبيق .                     | ٦٦        | ٦٧        | ١١٧ | ٤٤٩          | ٠,٦٠            |
| ٩-   | تتميز البرمجيات المتوفرة بالمرونة وتعمل على التنبؤ بالمشكلات .          | ٢٧        | ١٠٨       | ١١٥ | ٤١٢          | ٠,٥٥            |
| ١٠   | تقدم أجهزة الحاسوب الحالية للتعلم المعلومات بأشكال بيانية ورياضية .     | ٦١        | ٦٤        | ١٢٥ | ٤٣٦          | ٠,٥٨            |
| ٠,٥٧   | متوسط الوزن النسبى ومتوسط الإستجابة للمحور                              |           |           |     | ٤٢٤,٦        |                 |
| <b>المحور الثالث : فريق العمل اللازم :</b>       |   |           |           |     |              |                 |
| ١١   | يتوافر فريق العمل المؤهل والمدرّب المعاون للذكاء الإصطناعى .            | ٤٤        | ٥٩        | ١٤٧ | ٣٩٧          | ٠,٥٣            |
| ١٢   | تتوافر برامج محددة لإعداد كوادر فى مجال الذكاء الإصطناعى .              | ٥٨        | ٨٨        | ١٠٤ | ٤٥٤          | ٠,٦١            |
| ١٣   | يتم الإعتماد على رأس المال البشرى من خلال تطوير ركائز المعرفة .         | ٦٧        | ٦٢        | ١٢١ | ٤٤٦          | ٠,٥٩            |
| ١٤   | يتم تدعيم وجود الكوادر ذات الإستعداد فى تبنى تكنولوجيا المعلومات .      | ٤٦        | ٧٣        | ١٣١ | ٤١٥          | ٠,٥٥            |
| ١٥   | يتم تدعيم مركزاً لتكنولوجيا المعلومات بالكفاءات المتخصصة .              | ٢٦        | ١١١       | ١٢٣ | ٤٢٣          | ٠,٥٦            |
| ٠,٥٧   | متوسط الوزن النسبى ومتوسط الإستجابة للمحور                              |           |           |     | ٤٢٧          |                 |
| <b>المحور الرابع : الخدمات الرقمية المقدمة :</b> |   |           |           |     |              |                 |

|      |        |  |     |    |    |  |
|------|--------|--|-----|----|----|--|
| ٠,٥٦ | ٤١٨    | ١٣٥  | ٦٢  | ٥٣ | ١٦ | يتم إستحداث شبكات رقمية جديدة أثناء تقديم الخدمات .                        |
| ٠,٥٩ | ٤٤٦    | ١١٨  | ٦٨  | ٦٤ | ١٧ | تعمل المديرية على إستخدام أحدث تقنيات أمن المعلومات .                      |
| ٠,٥٤ | ٤٠٤    | ١٤٥  | ٥٦  | ٤٩ | ١٨ | تتوافر التقنيات الرقمية وآليات التواصل لدعم الأعمال والتجارة الإلكترونية . |
| ٠,٥٥ | ٤٠٩    | ١٢٩  | ٨٣  | ٣٨ | ١٩ | يتم إدارة وتطوير الخدمات التقنية اللازمة للذكاء الإصطناعي .                |
| ٠,٥٧ | ٤٣٠    | ٩٩   | ١٢٢ | ٢٩ | ٢٠ | يتم تقديم وإتاحة الخدمات من خلال تطبيقات الإنترنت والأجهزة الذكية .        |
| ٠,٥٩ | ٤٤٤    | ٩٧   | ١١٢ | ٤١ | ٢١ | يتم توظيف التقنيات الحديثة لتقديم الخدمات ومتابعتها بشكل مستمر .           |
| ٠,٥٧ | ٤٢٥,١٦ | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور |     |    |    |  |

تابع جدول (١٧)

الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة لإستبيان مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعي ( ن = ٢٥٠ )

| م  | العبارات   | الإستجابة                                     |           |     | الوزن النسبي | متوسط الإستجابة |
|--|--|---|-----------|-----|--------------|-----------------|
|  |  | لا  | إلى حد ما | نعم |              |                 |
| <b>المحور الخامس : إدارة قواعد البيانات والمعلومات :</b> |  |   |           |     |              |                 |
| ٢٢   | تتوافر التجهيزات المادية لشبكة اتصالات حديثة ومتطورة .                 | ١٣٢   | ٦١        | ٥٧  | ٤٢٥          | ٠,٥٧            |
| ٢٣   | يتوافر رابط إلكتروني لكل إدارة يوضح من خلاله إنجازات وأهداف المديرية . | ١٤٣   | ٥٦        | ٥١  | ٤٠٨          | ٠,٥٤            |
| ٢٤   | يتم إيجاد طرق جديدة لإستخلاص المعلومات .                               | ١٣٩   | ٥٠        | ٦١  | ٤٢٢          | ٠,٥٦            |
| ٢٥   | توجد وحدة لنظم المعلومات والذكاء الإصطناعي لها آلية عمل واضحة .        | ١٥٤   | ٥٠        | ٤٦  | ٣٩٢          | ٠,٥٢            |
| ٢٦   | يتم تطوير الطرق اللازمة لبناء المعلومات وإستحداثها والمحافظة عليها .   | ١٣٠   | ٥٩        | ٦١  | ٤٣١          | ٠,٥٧            |
| ٢٧   | يتم إدارة جودة البيانات والتعامل مع الأخطاء عند إكتشافها .             | ١٤٧   | ٤٤        | ٥٩  | ٤١٢          | ٠,٥٥            |
| ٠,٥٥   | ٤١٥  | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور    |           |     |              |                 |
| <b>المحور السادس : الأنشطة التشغيلية والأنظمة :</b>      |  |   |           |     |              |                 |
| ٢٨   | يتم تطبيق أساليب تكنولوجية أكثر فعالية وتداولها بين الاعمال .          | ١٥٢   | ٥٩        | ٣٩  | ٣٨٧          | ٠,٥٢            |
| ٢٩   | تتنوع أنظمة الإتصال للمساهمة في تصحيح الأخطاء بشكل متابع .             | ١٣٤   | ٦١        | ٥٥  | ٤٢١          | ٠,٥٦            |
| ٣٠   | يتم العمل لإيجاد طرق متطورة لترجمة الإحتياجات إلى برامج يمكن تنفيذها . | ١١٦   | ٨٣        | ٥١  | ٤٣٥          | ٠,٥٨            |
| ٣١   | يتم إعادة هندسة إجراءات العمل وتحويلها للنظام الرقمي .                 | ١٤٩   | ٤٤        | ٥٧  | ٤٠٨          | ٠,٥٤            |
| ٣٢   | يتوافر نظام خاص بإدارة وأرشفة وحفظ الوثائق إلكترونياً .                | ١٠٨   | ٩٤        | ٤٨  | ٤٤٠          | ٠,٥٩            |
| ٣٣   | يتم إدارة وتنفيذ مشاريع تقنية المعلومات بجميع الوحدات الإدارية .       | ٩٧  | ٩١        | ٦٢  | ٤٦٥          | ٠,٦٢            |
| ٠,٥٧   | ٤٢٦  | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور    |           |     |              |                 |
| ٠,٥٧   | ٤٢٤,٨٢   | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للإستبيان |           |     |              |                 |
| الحد الأدنى للثقة = ٠,٦١ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧٣        |  |   |           |     |              |                 |

يتضح من جدول (١٧) ما يلي :

تراوحت متوسطات الإستجابة لجميع عبارات إستبيان مستوى ممارسة الذكاء الإصطناعي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد ما بين (٠,٥٢) :



(٠،٦٢) ، كما تراوحت متوسطات الإستجابة للمحاور ما بين (٠،٥٥ : ٠،٥٧) ، بينما بلغ متوسط الإستجابة للإستبيان ككل (٠،٥٧) .

وبناءً على ما تقدم يتضح لنا أن هنالك إجماع لدى العينة بشأن عدم توافر ممارسات الذكاء الإصطناعي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلى إغفال بعض المسؤولين عن الإدارات وكذلك بعض العاملين لأهمية الذكاء الإصطناعي ، وأن طبيعة العمل داخل هذه المديريات لا يعتمد على توفير تطبيقات الذكاء الإصطناعي وبرمجة في تقديم الخدمات والأنشطة ، ولا يعتبر محور أساسى ومورد هام للدخل ، حيث لا يوجد بهذه المديريات مركز لتكنولوجيا نظم المعلومات ولا يتم إستحداث شبكات رقمية جديدة أثناء تقديم الخدمات ولا تعمل المديرية على إستخدام أحدث تقنيات أمن المعلومات كذلك عدم توافر التقنيات الرقمية وأليات التواصل لدعم الأعمال والتجارة الإلكترونية .

كما تعزو الباحثة أيضاً تلك النتيجة إلى أنه لا يتم محاولة لتأمين ثقافة تنظيمية تعتمد على الخدمات الرقمية في الأعمال وعدم ملائمة الهيكل التنظيمي مع ممارساته ، كما أن نظام المعلومات كمتطلب هام غير متوافر ، الأمر الذى يستدعى أن تهتم هذه المديريات بتوفير المعلومات عن إحتياجات ورغبات الأفراد المستفيدين ، وكذلك نتيجة لعدم توفير نظام معلومات متكامل عن العاملين من حيث إختصاصاتهم وإحتياجات هذه المديريات من التخصصات الأخرى ، مما يساعد على توفير قاعدة للبيانات والمعلومات الدقيقة .

كما تعزو الباحثة ذلك أيضاً إلى عدم مواكبة التطورات الحاصلة فى تكنولوجيا المعلومات والإستفادة من المزايا والفوائد التى تقدمها لتحسين أداء خدماتها وأنشطتها ، كذلك إتباع المديريات الأساليب التقليدية فى تسويق منتجاتها ، وكل ذلك أدى إلى تراجع مستوى الخدمات وضعف ثقة وإقبال المستفيدين على أنشطة هذه المديريات بسبب مهم يتعلق بضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ، كذلك عدم قدرتها على إدارة نظمها والأفراد الموجودين بها من أجل مقابلة إحتياجات ورغبات عملائها .

وهذا ما أكدته نتائج دراسة (حبشى ، ٢٠٠٨) والتى أكدت على عدم كفاءة العاملين بالهيئات الرياضية للتعامل مع أجهزة الحاسوب ، وعدم الإهتمام بدورات صقل للعاملين للتعامل مع الحاسوب والبرمجيات .

ولما كان تحسين كفاءة المؤسسات أحد المحاور الرئيسية لرؤية مصر ٢٠٣٠ ، أصبح الذكاء الإصطناعي القوى الدافعة للإرتقاء وتحسين كفاءة المؤسسات ، وهذا ما أكدت نتائج دراسة (العزام ، ٢٠٢٠) والتي أكدت على فاعلية برنامج قائم على الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك ، ودراسة (الدسوقي ، ٢٠١٩) والتي أكدت على إن إستخدام تطبيقات الذكاء الإصطناعي يؤدي إلى توفير الوقت والجهد وسرعة الأداء فى الوقت المناسب أثناء وقوع الأزمات .

كما أشارت نتائج دراسة (Svahn et al. , 2017) والتي أكدت على أن هذه التكنولوجيا الجديدة ما هى إلا جزء من مزيج معقد من الأبعاد التى يجب أن تتناولها المؤسسات والمنظمات لتحافظ على مركزها التنافسى ، ودراسة (صالح ، ٢٠٠٩) والتي أكدت على أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إستخدام أساليب الذكاء الإصطناعي وجودة إتخاذ القرارات الإدارية .

لذا يجب على المسؤولين لصناع القرار وضع منهجية متكاملة لإدارة الذكاء الإصطناعي من خلال وضع سياسات واضحة ومعلنة لتزويد القيادات والعاملين لرفع معارفهم وزيادة قدرتهم على ممارسة الذكاء الإصطناعي بشكل جيد ، ليتسنى لها تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات بجميع الوحدات الإدارية .

للإجابة على التساؤل الثانى والذي ينص على : ما مستوى الأداء اللوجستى بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد ؟

### جدول (١٨)

الوزن النسبى ومتوسط الإستجابة لإستبيان مستوى الأداء اللوجستى ( ن = ٢٥٠ )

| م   | العبارات   | الإستجابة |           |     | الوزن النسبى | متوسط الإستجابة |
|---|--|-----------|-----------|-----|--------------|-----------------|
|   |  | لا        | إلى حد ما | نعم |              |                 |
| <b>المحور الأول : إدارة عمليات النقل : تعتمد المديرية على :</b> |  |           |           |     |              |                 |
| ١-  | مواكبة الأساليب العلمية فى العمل والتفاعل عند تقديم الخدمة . | ٩١        | ١٢٨       | ٣١  | ٤٤٠          | ٠,٥٩            |
| ٢-  | إستخدام ناقلات إقتصادية فى التكلفة .                         | ١٣٢       | ٨٠        | ٣٨  | ٤٠٦          | ٠,٥٤            |
| ٣-  | أساليب نقل متكاملة تلبى إحتياجات العملاء .                   | ١٠٤       | ١٠٧       | ٣٩  | ٤٣٥          | ٠,٥٨            |
| ٤-  | مراعاة ملائمة وسيلة النقل مع الشئ المراد نقله .              | ١١١       | ١٠٧       | ٣٢  | ٤٢١          | ٠,٥٦            |
| ٥-  | إستخدام أحدث الوسائل التكنولوجية من أجل تقليل الوقت .        | ١٧٢       | ٤١        | ٣٧  | ٣٦٥          | ٠,٤٩            |
| ٦-  | المنافسة فى مجال النقل إعتقاداً على الجودة .                 | ١٨١       | ٣٧        | ٣٢  | ٣٥١          | ٠,٤٧            |
| ٧-  | التعاون مع شركات نقل خاصة لإتمام عملية النقل .               | ١٥٩       | ٤٩        | ٤٢  | ٣٨٣          | ٠,٥١            |

|   |        |   |     |    |  |
|---|--------|---|-----|----|--|
| ٠,٥٦  | ٤٢١    | ١٠٩   | ١١١ | ٣٠ | ٨- توفير ناقلات حديثة ومجهزة لنقل الأدوات والأجهزة الرياضية .          |
| ٠,٥٥  | ٤١١    | ١٤٥   | ٤٩  | ٥٦ | ٩- توافر وسائل النقل عوامل الأمن والسلامة .                            |
| ٠,٥٥  | ٤١٦    | ١١٣   | ١٠٨ | ٢٩ | ١٠- التجاوب مع المتغيرات في خدمة النقل للحصول على المنافع .            |
| ٠,٥٤  | ٤٠٤,٩  | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور    |     |    |  |
| المحور الثاني : إدارة عمليات التخزين : تعتمد المديرية على : |        |   |     |    |  |
| ٠,٥٦  | ٤١٨    | ١٠٩   | ١١٤ | ٢٧ | ١١- توافر الإضاءة والتهوية الجيدة بالمخازن .                           |
| ٠,٥٧  | ٤٢٨    | ١١٦   | ٩٠  | ٤٤ | ١٢- تحقيق السرعة في تنفيذ عملية التخزين .                              |
| ٠,٥٨  | ٤٣٤    | ١٢٢   | ٧٢  | ٥٦ | ١٣- أن تكون المخازن مناسبة لما سيتم تخزينه .                           |
| ٠,٥٥  | ٤١٢    | ١١٠   | ١١٨ | ٢٢ | ١٤- تحديد المجالات في أنظمة التخزين علي أساس معايير إنتاجية .          |
| ٠,٥٢  | ٣٨٩    | ١٣٦   | ٨٩  | ٢٥ | ١٥- توفير الشروط المناسبة للتخزين .                                    |
| ٠,٥٩  | ٤٤٠    | ٩٩  | ١١٢ | ٣٩ | ١٦- أنظمة التخزين عند الطلب لمعرفة إحتياجات العملاء .                  |
| ٠,٥٨  | ٤٣٢    | ١٣٠   | ٥٨  | ٦٢ | ١٧- تقديم مواصفات وظيفية عالية .                                       |
| ٠,٥٦  | ٤١٨    | ١٠٩   | ١١٤ | ٢٧ | ١٨- نظام متكامل يدمج أنظمة التكنولوجيا مع أنشطة التخزين لتقليل الأخطاء |
| ٠,٥٧  | ٤٢٥    | ١٣٣   | ٥٩  | ٥٨ | ١٩- إعادة النظر في الموارد والمعدات بشكل دوري .                        |
| ٠,٥٣  | ٣٩٧    | ١٤٤   | ٦٥  | ٤١ | ٢٠- طريقة علمية للحفاظ والتخزين تخفض العبء وتقلل من تكلفة الخدمة .     |
| ٠,٥٦  | ٤١٩,٣  | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور    |     |    |  |
| المحور الثالث : إدارة عمليات التوريد : تعتمد المديرية على : |        |   |     |    |  |
| ٠,٤٨  | ٣٥٩    | ١٧٥   | ٤١  | ٣٤ | ٢١- إدخال التحسينات على أنشطة التوريد .                                |
| ٠,٥٠  | ٣٧٧    | ١٤١   | ٩١  | ١٨ | ٢٢- إعادة تقديم الخدمات المعيبة مرة أخرى بما يتناسب وأراء المستفيدين . |
| ٠,٥٩  | ٤٤٥    | ٩٧  | ١١١ | ٤٢ | ٢٣- التخلص من الشركات المورد للمنتجات المعيبة .                        |
| ٠,٥٥  | ٤٠٩    | ١٤٢   | ٥٧  | ٥١ | ٢٤- أنظمة التوريد الإلكترونية من أجل تقديم خدمات ذات جودة عالية .      |
| ٠,٥٨  | ٤٣٣    | ١١٠   | ٩٧  | ٤٣ | ٢٥- عملية تدفق المعلومات بين العملاء على أنظمة إلكترونية .             |
| ٠,٥١  | ٣٨٦    | ١٣٣   | ٩٨  | ١٩ | ٢٦- آلية التوريد الإلكتروني المحسنة لتقديم عقود توريد بأقل وقت متاح .  |
| ٠,٦٠  | ٤٥٣    | ١٠٩   | ٧٩  | ٦٢ | ٢٧- أنظمة التوريد حسب الحاجة .   |
| ٠,٥٧  | ٤٢٧    | ١١٤   | ٩٥  | ٤١ | ٢٨- إستجابة المتغيرات المتوقعة للعملاء وإدخال التحسينات .              |
| ٠,٦٠  | ٤٥٢    | ١١١   | ٧٦  | ٦٣ | ٢٩- إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات متطورة .                               |
| ٠,٥٥  | ٤١٥,٦٦ | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور    |     |    |  |
| ٠,٥٥  | ٤١٣,٢٨ | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للإستبيان |     |    |  |
| الحد الأدنى للثقة = ٠,٦١ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧٣           |        |   |     |    |  |

يتضح من جدول (١٨) ما يلي :

تراوحت متوسطات الإستجابة لجميع عبارات إستبيان مستوى الأداء اللوجستي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد ما بين (٠,٤٧ : ٠,٦٠) ، وتراوحت متوسطات الإستجابة للمحاور بين (٠,٥٤ : ٠,٥٦) ، بينما بلغ متوسط الإستجابة للإستبيان ككل (٠,٥٥) .

وبناءً على ما تقدم يتضح لنا أن هنالك إجماع لدى العينة بشأن ضعف مستوى الأداء اللوجستي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد ، وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلى

أن هذه المديرية تواجه بعض من التحديات والمعوقات التي تقف عائقاً نحو نموها وتقدمها وتجعل من منتجاتها وخدماتها غير قادرة على المنافسة ومن ثم تقف عائقاً نحو تحقيقها لأهدافها .

وتعزو الباحثة تلك النتيجة أيضاً إلى ضعف مستوى جودة الخدمات المقدمة لدرجة لا ترتقى للمستوى المطلوب ، نتيجة إلى وجود قصور في أداء العاملين عند قيامهم بوظائفهم مما يؤثر سلباً على مستوى الأداء اللوجستي ، كما أن أسلوب الخدمة لا يتم علي أعلى مستوى وبشكل متنوع يسعى إلى إشباع إحتياجات ورغبات الأعضاء المستفيدين .

ولذلك أصبحت خدمة العملاء أو المستفيدين وتعظيم القيمة المقدمة لهم مسئولية جميع إدارات المؤسسة والعاملين بها وتوجد العديد من الدراسات التي تناولت موضوع العلاقات المتداخلة بين الوظائف وخاصة علاقة التكامل بين الخدمات المقدمة والأداء اللوجستي وإذا لم تهيأ المؤسسة نفسها نظاماً متكاملاً فإن أداؤها سوف يتدهور ، كما يجب إعتبار الأداء اللوجستي وسيلة تقيس مدى تقدم وتطور المنظمة .

وهو ما أشارت إليه نتائج دراسة (الشاعر ، ٢٠١٣) والتي أكدت على أن أهم عناصر الأنشطة اللوجستية بالمؤسسات الرياضية هي خدمة المستفيدين ، ودراسة (جورج ، ٢٠١٣) والتي أكدت على أثر الإدارة اللوجستية على رضا العملاء من خلال السرعة في توفير السلع والخدمات التي تتفق مع إحتياجات ورغبات العملاء ، ودراسة (عبد العزيز ، ٢٠١١) والتي أكدت على أن للأنشطة اللوجستية التسويقية دور واضح لدعم الميزة التنافسية .

وهو ما أشارت إليه نتائج دراسة (غنيم ، ٢٠١١) والتي أكدت على أن إتجاهات المستجيبين إيجابية نحو الموافقة علي أهمية تطبيق أبعاد ممارسات إدارة التوريد ، بالإضافة إلي وجود تأثير لأبعاد ممارسات إدارة التوريد علي مستوى جودة المنتجات ، ودراسة (Green , 2008) والتي أكدت على أن الإمكانات المادية والموارد هي التي تتحكم في حجم وعدد مواقع التخزين وأسلوب إدارتها وإجراءات الأمان والصيانة للمخازن ، ودراسة (Cristina,2005) والتي أكدت على أهمية اللوجستيات وإنها تؤدي إلى تحقيق الإستفادة بالمنفعة الزمنية والمكانية وفقاً لرغبات وإحتياجات المستفيدين داخل المؤسسة .

للإجابة على التساؤل الثالث والذي ينص على : ما واقع الأداء المالي بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد ؟

جدول (١٩)

الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة لإستبيان واقع الأداء المالي ( ن = ٢٥٠ )

| م   | العبارات  | الإستجابة |           |           | الوزن النسبي | متوسط الإستجابة |
|---|---|-----------|-----------|-----------|--------------|-----------------|
|   |   | موافق     | إلى حد ما | غير موافق |              |                 |
| المحور الأول : معدل الإيرادات : تحرص المديرية على :                     |   |           |           |           |              |                 |
| ١-  | زيادة كفاءة استخدام الأصول الثابتة .                                    | ٢٦        | ١١٧       | ١٠٧       | ٤١٩          | ٠,٥٦            |
| ٢-  | إستحداث للبرامج والأنشطة المتوقع لها عاندا إقتصاديا مرتفعاً .           | ٥٨        | ٦٤        | ١٢٨       | ٤٣٠          | ٠,٥٧            |
| ٣-  | زيادة الأنشطة والخدمات المتنوعة عبر اعتمادها على تنوع وزيادة الممولين . | ٣٥        | ١١٦       | ٩٩        | ٤٣٦          | ٠,٥٨            |
| ٤-  | أن يكون هناك دور تنموى للقطاع الخاص بها .                               | ٢٦        | ٣١        | ١٩٣       | ٣٣٣          | ٠,٤٤            |
| ٥-  | تطبيق لبعض أنظمة الإستثمار الحديثة (B.O.T) .                            | ٢٧        | ٩٨        | ١٢٥       | ٤٠٢          | ٠,٥٤            |
| ٦-  | تناسب الإيرادات الذاتية للصرف عليها .                                   | ٣٦        | ٩١        | ١٢٣       | ٤١٣          | ٠,٥٥            |
| ٧-  | توفير مصادر تمويل تؤدي إلى تحسين الإيرادات وتطويرها .                   | ٥٣        | ٧٧        | ١٢٠       | ٤٣٣          | ٠,٥٨            |
| ٠,٥٥  | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور                              |           |           |           | ٤٠٩,٤٢       |                 |
| المحور الثاني : المعاملات الإقتصادية لتطوير الأداء: تحرص المديرية على : |   |           |           |           |              |                 |
| ٨-  | وضع خطط تسويقية للمنشآت والخدمات والأنشطة الرياضية .                    | ١٩        | ٩٣        | ١٣٨       | ٣٨١          | ٠,٥١            |
| ٩-  | تحسين معدلات الإستثمار وزيادة التدفقات النقدية .                        | ٣٢        | ١٢٩       | ٤٢        | ٣٩٦          | ٠,٥٣            |
| ١٠  | أن يكون هناك زيادة تصاعدية في العائدات الإقتصادية سنوياً .              | ٣١        | ١١٧       | ١٠٢       | ٤٢٩          | ٠,٥٧            |
| ١١  | إستقطاب الأفكار التي تدعم وتطور زيادة الإنتاج .                         | ٣٣        | ٤٦        | ١٧١       | ٣٦٢          | ٠,٤٨            |
| ١٢  | إقتراح مشاريع إستثمارية جديدة لزيادة حجم التمويل .                      | ٣٤        | ١١٧       | ٩٩        | ٤٣٥          | ٠,٥٨            |
| ١٣  | أن تعمل الأنشطة والخدمات الحالية في تحسين الوضع المالي .                | ٥٣        | ٥٩        | ١٣٨       | ٤١٥          | ٠,٥٥            |
| ١٤  | إستغلال الموارد المالية والإمكانات بشكل يؤدي إلى تطوير الأداء .         | ٣٢        | ٩٩        | ١١٩       | ٤١٣          | ٠,٥٥            |
| ٠,٥٤  | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور                              |           |           |           | ٤٠٤,٤٢       |                 |
| المحور الثالث : القوانين واللوائح المنظمة : تحرص المديرية على :         |   |           |           |           |              |                 |
| ١٥  | أن تتناسب القوانين واللوائح الحالية مع متطلبات العصر .                  | ٣٥        | ٥٨        | ١٥٧       | ٣٧٨          | ٠,٥٠            |
| ١٦  | مرونة في اللائحة تمكنه من سرعة القرار لعملية تنمية موارده .             | ٣٩        | ٦٥        | ١٤٦       | ٣٩٣          | ٠,٥٢            |
| ١٧  | دراسة المعوقات القانونية التي تحول دون تطويره .                         | ٢٢        | ١٢٤       | ٩٤        | ٤٠٨          | ٠,٥٤            |
| ١٨  | تعديل اللوائح المالية بما يتناسب مع الخدمات والأنشطة المقدمة .          | ٦٤        | ٥٩        | ١٢٧       | ٤٣٧          | ٠,٥٨            |
| ١٩  | أن تساعد اللوائح والقوانين يجذب وتشجع الإستثمار للأنشطة .               | ١٩        | ١٠٧       | ١٢٤       | ٣٩٥          | ٠,٥٣            |
| ٢٠  | تحسين كفاءة الإنفاق من خلال الإلتزام ببنود الموازنة .                   | ٣٣        | ٥٢        | ١٦٥       | ٣٦٨          | ٠,٤٩            |
| ٢١  | أن تتناسب القوانين واللوائح الموضوعه مع أهداف المديرية .                | ٤٨        | ٦٦        | ١٣٦       | ٤١٢          | ٠,٥٥            |
| ٠,٥٣  | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور                              |           |           |           | ٣٩٨,٧١       |                 |

تابع جدول (١٩)

الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة لإستبيان واقع الأداء المالي ( ن = ٢٥٠ )

| م   | العبارات  | الإستجابة |           |           | الوزن النسبي | متوسط الإستجابة |
|---|---|-----------|-----------|-----------|--------------|-----------------|
|   |   | موافق     | إلى حد ما | غير موافق |              |                 |
| المحور الرابع : مدى تحقيق النظم المالية المطبقة : تحرص المديرية على : |   |           |           |           |              |                 |
| ٢٢  | توفير بيانات مالية وإدارية دقيقة ووافية للجهات الداخلية والخارجية . | ٢٠        | ١٠٥       | ١٢٥       | ٣٩٥          | ٠,٥٣            |
| ٢٣  | وجود نظام محكم للرقابة الداخلية يساهم في تحسين كفاءة العمليات .     | ٢٩        | ٣٤        | ١٨٧       | ٣٤٢          | ٠,٤٦            |

|      |        |   |     |                          |  |
|------|--------|---|-----|--------------------------|--|
| ٠,٥٧ | ٤٣٠    | ١٢٧   | ٦٦  | ٥٧                       | تحقيق الشفافية وتوفير أدوات للمحاسبة والمساءلة .                     |
| ٠,٥٨ | ٤٣٣    | ١٠٠   | ١١٧ | ٣٣                       | ضمان كفاءة تطبيق النظم المالية والإدارية .                           |
| ٠,٥٢ | ٣٩٠    | ١٥٢   | ٥٦  | ٤٢                       | تحسين الكفاءة الإنتاجية والخدمات المقدمة .                           |
| ٠,٥٧ | ٤٢٥    | ١٢٩   | ٦٧  | ٥٤                       | المتابعة الدائمة للخطط التي تم إقرارها والعمل على إصلاح الإنحرافات . |
| ٠,٥٤ | ٤٠٢,٥  | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للمحور    |     |                          |  |
| ٠,٥٤ | ٤٠٣,٧٦ | متوسط الوزن النسبي ومتوسط الإستجابة للإستبيان |     |                          |  |
|      |        | الحد الأدنى للثقة = ٠,٦١                      |     | الحد الأعلى للثقة = ٠,٧٣ |  |

يتضح من جدول (١٩) ما يلي :

تراوحت متوسطات الإستجابة لجميع عبارات إستبيان واقع الأداء المالي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد ما بين (٠,٤٤ : ٠,٥٨) ، كما تراوحت متوسطات الإستجابة للمحاور ما بين (٠,٥٣ : ٠,٥٥) ، بينما بلغ متوسط الإستجابة للإستبيان ككل (٠,٥٤) .  
وبناءً على ما تقدم يتضح لنا أن هنالك إجماع لدى العينة بشأن ضعف مستوى الأداء المالي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد ، وتغزو الباحثة تلك النتيجة إلى ضعف القدرة الفعلية للخدمات والأنشطة الرياضية داخل المديريات بما ينعكس على القدرة المالية لتلك المديريات ، فضلاً عن قلة المعرفة والخبرة الكافية لدى العاملين على إدارة مديريات الشباب والرياضة بطرق تحسين الأداء المالي للخدمات والأنشطة في العمل ، على الرغم من التحول الإقتصادي للرياضة ، وقدرته على الإستثمار بما يسهم في رفع معدلات النمو الإقتصادي والإستثماري داخل المؤسسات المختلفة ، وأن العائد المالي من تشغيل هذه المنشآت لا يتناسب مع حجم المصروفات من أجور وصيانة لتلك المنشآت وذلك بات واضحاً من الإحصائيات الرسمية المسجلة في مديريات الشباب والرياضة بالمحافظات .

وهو يتفق مع ما جاءت به العديد من الدراسات والبحوث السابقة كدراسة (صالح ، ٢٠١٤) والتي أكدت على وجود العديد من التحديات في مؤشرات الأداء المالي في عملياته وبرامجه ، وأوصت بضرورة تمكين الإدارة من إستغلال التطورات الحديثة من تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لتحسين أوضاعه المالية ، ودراسة ( Matheson, 2002 ) والتي أكدت على مبالغة الدراسات الإقتصادية في تقدير الحدث إقتصادياً وإهمال الإحلال والإستبدال بالإنفاق في المجال الرياضي .  
وترى الباحثة أن هناك حاجة ملحة في زيادة وتطوير الأداء المالي من خلال تقديم أنشطة تتصف بالجودة من المستفيدين ، وأن يكون الهدف الرئيسي من وراء تقديم الأنشطة والخدمات الرياضية بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد هو العائد المادي .

وهو يتفق مع ما جاءت به دراسة (شحاتة ، ٢٠١٥) والتي أوصت بضرورة الإهتمام بالإستثمار والتمويل وتوفير مصادر جديدة للتمويل الذاتي ، وتطوير اللوائح والقوانين بما يتناسب مع المستجدات فى المجال الرياضى ، وضرورة التقييم المستمر لكفاءة الأداء المالى للمؤسسات بما يسمح بالوقوف على الأسباب الفعلية لتدنى كفاءة الأداء المالى ، ودراسة (عبد المنعم ، ٢٠١٥) والتي أكدت على ممارسة النشاط الرياضى ذو أهمية إقتصادية بالنسبة للفرد والمنظمة حتى تستطيع الصمود في عالم المنافسة .

وهو ما أثبتته نتائج دراسة (فياض ، ٢٠١٤) والتي أكدت على وجود أثر إيجابى لجودة الخدمات المصرفية على الأداء المالى ، وأوصت بضرورة تبنى برامج حديثة لتطوير وتحسين الأداء المالى ، ودراسة (Grant,et.al. 2007) والتي أكدت على أن أهداف الجهات الإشرافية إنحصرت على إعلاء المنافع الإقتصادية للملاك والإجتماعية للمجتمع والرياضية ، ودراسة (عطية ، ٢٠٠٣) والتي أكدت على أن تقويم الأداء المالى عامل أساسى وجوهى فى تطوير النشاط المصرفى ، وضرورة إعتداد المؤشرات المالية على الأساليب التكنولوجية الحديثة .

للإجابة على التساؤل الرابع والذي ينص على : هل توجد علاقة إرتباطية بين الذكاء الإصطناعى وكلاً من الأداء اللوجستى والأداء المالى بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد ؟

#### جدول (٢٠)

العلاقة بين الذكاء الإصطناعى وكلاً من الأداء اللوجستى والأداء المالى بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد (ن = ٢٥٠)

| المتغيرات        | الأداء اللوجستى | الأداء المالى |
|------------------|-----------------|---------------|
| الذكاء الإصطناعى | ٠,٦١            | ٠,٦٦          |

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٢٤٨) ومستوى دلالة ٠,٠٥ = ٠,١١٣

يتضح من جدول (٢٠) ما يلى :

توجد علاقة إرتباطية طردية دالة إحصائياً بين جميع محاور الذكاء الإصطناعى وكذلك درجته الكلية وكلاً من الأداء اللوجستى والأداء المالى بمديريات الشباب والرياضة .



تعزو الباحثة تلك النتيجة إلى أن توافر ممارسات الذكاء الإصناعي يرتبط ارتباطاً كاملاً ووثيقاً بمدى تحقيق مستوى عالي من الأداء اللوجستي والأداء المالي للأنشطة والخدمات ، حيث أن المؤسسات التي تتوافر بها يكون لديها القدرة على تحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالي .

لذا نجد أن معظم المنظمات الرياضية الآن لديها حضور قوى على شبكة الإنترنت ومواقع إلكترونية مصممة لأغراض متنوعة ، ولذا فقد وجب على المسؤولين عن هذه المديرية الإستجابة للتطورات التكنولوجية من خلال فهم وإستيعاب قدرات وإمكانات الذكاء الإصطناعي وكيفية توظيفه فى الأنشطة والخدمات ، بحيث تتمتع هذه المديرية بالقدرة على تحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالي .

حيث ترى الباحثة أنه هناك أهمية كبرى للذكاء الإصطناعي داخل مديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد والمؤسسات الرياضية المختلفة مما يسهم بشكل فاعل وقوى فى تحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالي .

وهو ما أشارت إليه نتائج دراسة (حامد ، ٢٠١٦) والتي أكدت على أن تطبيق أنظمة تكنولوجيا نظم المعلومات يؤدي إلى تطوير علاقة جيدة مع العملاء وفهم أفضل لمتطلباتهم ويؤدي إلى تطوير قنوات البيع ، ودراسة (محمود ، ٢٠١١) والتي أكدت على أن تطبيقات التكنولوجيا الحديثة كان لها الأثر الأكبر في تحسين الأداء اللوجستي وتطوير إجراءات النظم .

وهو ما أثبتته نتائج دراسة (صالح ، ٢٠١٤) والتي أوصت بضرورة تمكين الإدارة من إستغلال التطورات الحديثة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين أوضاعه المالية ، ودراسة (فياض ، ٢٠١٤) والتي أوصت بضرورة تبنى برامج حديثة لتطوير وتحسين الأداء المالي ، ودراسة (عطية ، ٢٠٠٣) والتي أكدت على أن تقويم الأداء المالي عامل أساسى وجوهري فى تطوير النشاط المصرفي ، وضرورة إعتقاد المؤشرات المالية على الأساليب التكنولوجية الحديثة .

### الإستنتاجات :

فى ضوء نتائج البحث توصلت الباحثة إلى الإستنتاجات التالية :

- ١- قلة ممارسة الذكاء الإصطناعي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .
- ٢- تدنى مستوى الأداء اللوجستي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .
- ٣- ضعف الأداء المالي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات شمال الصعيد .

٤- توجد علاقة ارتباطية دالة موجبة بين الذكاء الإصطناعي وكلاً من تحسين الأداء اللوجستي وتطوير الأداء المالي بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة شمال الصعيد .

### التوصيات :

- في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة بما يلي :
- ١- الإرتقاء بمستوى تقنية نظام المعلومات والاتصالات بإيجاد نظام ذكاء إصطناعي متكامل مناسب للمعلومات والاتصالات وتوفير المعلومات في الوقت المناسب .
  - ٢- الإستفادة من شبكات الإنترنت والتي تسهل الإتصال وتبادل المعلومات والخبرات .
  - ٣- دراسة الأسباب التي تحول دون كفاءة الأداء اللوجستي والأداء المالي ومحاولة علاجها لتعظيم العائد الإقتصادي .
  - ٤- تدريب العاملين على تطبيقات الذكاء الإصطناعي وخاصة إدارة الموارد البشرية من أجل رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية .
  - ٥- وضع نظام حوافز جيد للمتميزين بمجال العمل في برنامج الذكاء الإصطناعي .
  - ٦- الإطلاع على تجارب مؤسسات ناجحة في تطبيق برامج الذكاء الإصطناعي .

### قائمة المراجع

#### أولاً : المراجع باللغة العربية :

- ١- خميس ، أدم إسماعيل (٢٠١٤) : تطبيق الإدارة اللوجستية وأثرها في أداء قنوات النقل والتوزيع ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الدراسات التجارية ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .
- ٢- فياض ، أدم سميان (٢٠١٤) : أثر جودة الخدمات المصرفية على الأداء المالي للبنوك التجارية (دراسة تطبيقية) ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة قناة السويس .

- ٣- الشاعر ، أيمن عبد الحميد (٢٠١٣) : تحسين جودة الخدمة اللوجستية بالأندية الرياضية بمحافظة الشرقية ، بحث منشور ، المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضية ، العدد يناير (٤٦) ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية .
- ٤- مصطفى ، الصديق موسى ومحمد ، الطاهر احمد (٢٠١٦) : أثر أبعاد الأداء اللوجستي في تحسين جودة الخدمة ، " دراسة حالة بنك النيل الأزرق المشرق " ، بحث منشور ، مجلة العلوم الإقتصادية ، كلية الدراسات التجارية ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .
- ٥- حامد ، بسمة إبراهيم (٢٠١٦) : متطلبات نظم المعلومات والاتصالات اللوجستية لتحقيق الميزة التنافسية لإدارة النشاط الرياضي بجامعة الإسكندرية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة الإسكندرية .
- ٦- محمود ، حازم مصطفى (٢٠١١) : أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء اللوجستي في المنظمات الخدمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، المعهد العالى للإدارة والحاسب الألى ، جامعة بورسعيد .
- ٧- إبراهيم ، خالد ممدوح (٢٠٠٦) : لوجستيات التجارة الإلكترونية ، ط ١ ، مكتبة جامعة القاهرة ، القاهرة .
- ٨- الدسوقي ، دعاء محمد (٢٠١٩) : دور الذكاء الإصطناعي وتطبيقاته المختلفة في إدارة المخاطر والأزمات ، المؤتمر السنوي الرابع والعشرون ، مجلة كلية التجارة ، جامعة عين شمس .
- ٩- عبد العزيز ، سلوى الرعى (٢٠١١) : نموذج مقترح للأنشطة اللوجستية التسويقية لدعم الميزة التنافسية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة .
- ١٠- شحاتة ، شيرين جلال (٢٠١٥) : العلاقة بين التسويق الكلى (TQMK) والأداء المالى بمدارس السباحة فى الأندية المصرية ، بحث منشور ، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان .

- ١١- صالح ، فاتن عبد الله (٢٠٠٩) : أثر تطبيق الذكاء الإصطناعي والذكاء العاطفي على جودة إتخاذ القرارات الإدارية فى البنوك التجارية الأردنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الأوسط ، عمان ، الأردن .
- ١٢- جورج ، فهد إبراهيم (٢٠١٣) : أثر الإدارة اللوجستية على رضا الزبائن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية إدارة الأعمال ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن .
- ١٣- درويش ، كمال الدين عبد الرحمن والصغير ، وليد مرسى وأحمد ، أحمد عبدالفتاح ومغاوى ، محمد إبراهيم (٢٠١٣) : إقتصاديات الرياضة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .
- ١٤- عبد المنعم ، محمد على (٢٠١٥) : رؤية مقترحة لتطوير العائد الإقتصادي للأندية الرياضية الصحية في ضوء قائمة التدفقات النقدية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة حلوان .
- ١٥- حبشى ، مصطفى حسن (٢٠٠٨) : نموذج مقترح لإدارة نظم المعلومات فى بعض الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة الإسكندرية .
- ١٦- عطية ، مهدى (٢٠٠٣) : مؤشرات الأداء المالى الإستراتيجى (دراسة تطبيقية مقارنة بين مصرفى الرافدين والمصرف التجارى العام ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الإدارة والإقتصاد ، الجامعة المستنصرية ، الجزائر .
- ١٧- غنيم ، ناجى خشبة (٢٠١١) : أثر ممارسات إدارة سلسلة التوريد على مستوى جودة الخدمات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة .
- ١٨- صالح ، ناصر (٢٠١٤) : إعادة هندسة عمليات الخدمات المصرفية بهدف تحسين الأداء المالى (نموذج مقترح) (دراسة ميدانية فى البنوك التجارية الليبية) ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة قناة السويس .
- ١٩- العلقامى ، نبيه عبد الحميد (٢٠١١) : إقتصاديات الرياضة وقومية الدولة ، مركز الكتاب للنشر والتوزيع ، القاهرة .

- ٢٠- العزام ، نورة محمد عبد الله (٢٠٢٠) : دور الذكاء الإصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك ، المجلة التربوية ، كلية التربية ، جامعة سوهاج ، عدد أبريل ، ج (١) .
- ٢١- الحداد ، هيفاء سعيد وعلى ، مقبل على أحمد (٢٠٠٥) : تقويم الأداء المالى باستخدام البيانات والمؤشرات المالية لعينة من الشركات المساهمة المختلطة فى محافظة نينوى ، مجلة تنمية الرافدين ، المجلد (٣٢) ، العدد (٩٩) كلية الإدارة والإقتصاد ، جامعة الموصل .

### ثانياً : المراجع باللغة الأجنبية :

- 22- Popenici, S. & Kerr, S. (2017): Exploring the Impact of Artificial Intelligence on Teaching and Learning in Higher Education. Popenici and Kerr Research and Practice in Technology Enhanced Learning, 12(22), 1-13.
- 23- Cristina Jimenez, & Eva Ventura (2005) : Logistics-production "Logistics Marketing and External: Their Impact on Performance" Interntribution Journal of Operation & Production Management, 25 (1), pp.20-38, .
- 24- Grant , J. & Mckechnic , D. & Chinta , R. (2007) : The Effect Using the Business (Word & STRATEGY) for , American University of Sharjah , UAE , Published by United States Sport Academy.
- 25- Green, Whitten, & R.Anthony Inmn (2008) : the Impact of Logistics Performance on Organizational Performance in a Supply Shaina Conte.t"Supply Shaina Management : An International Gornal .
- 26- Kozhakhmet, Kanat T., Bortsova, Gerda K.& Atymtayeva ,Lyazzat B. (2012):" Some Issues of Development of

- Intelligent System for Information Security Auditing ", Proceedings of the World Congress on engineering, Vol II WCE, London, U.K .
- 27- Ma, Y. & Siau, K. (2018): Artificial Intelligence Impacts on Higher Education. Proceedings of the Thirteenth Midwest Association for Information Systems Conference, Saint Louis, Missouri May 17-18,.
- 28- Matheson , V. (2002) : An Examination of Sporting Event Economic Impact Studies , Professor degree research , Department of Economics & Business , Lake Forest College , United States Sports Academy.
- 29- Rommert, D. (2010) : Business Processes, Logistic & Information Systems (Lis), Erasmus Resrarch Institute of Management- Erasmus University.
- 30- Ronald H. (2004) : Business logistics supply chainmanagement- new jersey- person educational, Inc.
- 31- Soufi, Simin Samadi& Malekian, Fatemeh& Alizadeh ,Fatemeh and Taheri ,Marja&, Ashouri ,Afsaneh, (2013):" Investigate the Effect of Expert Systems Application on Management Performance Interdisciplinary", Journal of Contemporary Research in Business , 4(12):478-482, April .
- 32- Stanya Tilokavichai ,(2012) : An empirical analysis of the impact of information system in logistics performance management of retail (JBRMR) .
- 33- Svahn F. & Mathiassen L. & Lindgren R. (2017) : " Embracing digital innovation in incumbent firms: how Volvo Cars managed competing concerns. MIS Quarterly, 41 (1) .