

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف

* أحمد عبد الفتاح أحمد سالم

** يونس أنور يونس

*** مصطفى معبد أمين خضر

المقدمة ومشكلة البحث:

تعتبر الإدارة الحديثة علماً من أهم العلوم التي لها مكانة رفيعة في الدول المتقدمة، وتعد جانباً هاماً وأساسياً من جوانب النظام الإنتاجي في أي مجتمع، فهي تهدف إلى التنظيم الشامل للعلاقات السياسية والاقتصادية والايولوجية والاجتماعية وإلى تنظيم العمل وتحقيق روح الجماعة فيه، كما تعد الإدارة ضرورة حتمية لإدارة العمل بشكل جماعي والتعاون والتنسيق بين مختلف وظائف العمل. (٢: ٣٨)

فمنذ مئات السنين وجدت طريقة واحدة لتشغيل البيانات هي الطريقة اليدوية، وفيها تتم كافة العمليات من تسجيل وتخزين وتحليل ومعالجة البيانات بواسطة الجهد الإنساني، مع الاستعانة ببعض الأدوات المساعدة المتواضعة كالدفاتر والسجلات، ومع ظهور نظم الحاسبات الإلكترونية وتغلغلها في كافة مجالات الحياة ظهرت طرق أخرى أكثر تطوراً لتشغيل البيانات، وكان لظهور وانتشار هذه الطرق انعكاساً لدرجة التقدم التكنولوجي في صناعة الحاسبات ذاتها وهو ما أسفر في تطوره الحالي من له ظهور جيل ما يسمى بالحاسبات الرقمية (٣: ٩)

لذا فإن الدول الكبرى لم تأخذ حظها من التقدم والتطور إلا بفضل ما أحرزته من نجاح في تمكنها من التكنولوجيا المتقدمة مثل الإلكترونيات الدقيقة وتكنولوجيا المعلومات، والتي أدت إلى ظهور الإدارة الإلكترونية، والتي ترجع أهميتها إلى تبسيط

* أستاذ دكتور بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية ببني جامعة حلوان.

** مدرس بقسم الإدارة والترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية جامعة بني سويف

*** بكالوريوس التربية الرياضية جامعة بني سويف

Beni-Suef Journal Of Physical Education And Sport Sciences

(B.J.P.E.S.S)

Website: <https://obsa.journals.ekb.eg/>

E-mail: journal.science@yahoo.com

الإجراءات الإدارية في الحصول على الوثائق والقرارات وتقديم الخدمات للمواطنين، كما أنها تساعد صناع القرار على اتخاذه وتنفيذه في الوقت والمكان المناسبين، كما أنها تساهم في تقديم الخدمات لجميع المواطنين في مكان وجودهم بالسرعة والكفاءة المطلوبة. (٤ : ٢٨)

ومع تزايد حجم المعلومات وكبر حجم المؤسسة والخدمات التي تقدمها وقيمة زمن الأداء والتوقيت والفترة الزمنية المستغرقة في توصيل الخدمة أصبحت النظم المعتمدة على العنصر البشري فقط غير مناسبة لتلبية احتياجات الإدارة ومن ثم ظهرت الحاجة للاعتماد على نظم معلومات تعتمد على الحاسب الآلي تتسم بالسرعة والدقة.

إلى جانب الخطأ وأحياناً الإهمال من العنصر البشري والبيروقراطية التي قد تعطل الأعمال الإدارية والمشروعات والمصالح للمستفيدين من الخدمات التي تقدمها مديرية الشباب والرياضة؛ والذي جعل الحاجة إلى الإدارة الإلكترونية ملحة؛ مما دعي الباحث لمحاولة دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة بني سويف وذلك للتغلب على تلك القضايا السابق ذكرها، ويمكن العمل الإداري بالمؤسسة وتحويل الإدارة التقليدية إلى إدارة إلكترونية تساعد على تحقيق الأهداف واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف وذلك من خلال التعرف على:

- ١- دراسة الوضع الحالي للنظم الإدارية المتبعة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.
- ٢- دراسة الإمكانيات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.
- ٣- دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.

تساؤلات البحث:

- في ضوء أهداف البحث تمت صياغة تساؤلات البحث كالتالي:
- ١- ما هو الوضع الحالي للنظم الإدارية المتبعة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف؟
 - ٢- ما هي الإمكانيات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف؟
 - ٣- ما هي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف؟

بعض المصطلحات المستخدمة في البحث:

الإدارة الإلكترونية Electronic management:

هي الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية ثم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً. (٥ : ٣٢)

المبينة machinery:

الانتقال من تقديم الخدمات والمعاملات الإدارية وغيرها من شكلها التقليدي الروتيني إلى الشكل الإلكتروني الحديث. (١ : ١٤١)

خطة وإجراءات البحث:

أولاً: منهج البحث:

سوف يستخدم الباحثين المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث وقدرته علي جمع أوصاف علمية عن المشكلة قيد البحث ووصف الوضع الراهن لها وتفسيرها والعمل علي إمداد الباحثين بالمعلومات والحقائق اللازمة للإجابة علي تساؤلات البحث.

ثانياً: مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في العاملين بمختلف المستويات الإدارية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، والبالغ عددهم (١٦٠٠) موظف.

ثالثاً: عينة البحث:

وقد تم اختيارها بطريقة العينة العشوائية الطبقية من جميع العاملين بمختلف المستويات الإدارية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، قد بلغت العينة الأساسية (٤٨٠) فرد، كما بلغت العينة الاستطلاعية عدد (٤٠) فرد

أدوات جمع البيانات:

استخدم الباحثين لجمع بيانات البحث الأدوات الآتية:

- استمارة استبيان

- وصف الاستبيان:

يتكون هذا الاستبيان في صورته النهائية من (٥١) عبارة موزعة على (٣) ثلاثة محاور رئيسية وهي:

١. واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.
 ٢. الإمكانيات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.
 ٣. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.
- ويتدرج تحت كل محور مجموعة من العبارات ويقوم الفرد بإعطاء إجابته واحدة لكل عبارة من عبارات الاستبيان.

- خطوات إعداد الاستبيان:

قام الباحث بإعداد الاستبيان على النحو التالي:

١. القراءة والاطلاع:

قام الباحث بالاطلاع على العديد من الدراسات والمراجع العلمية التي تناولت موضوع البحث.

٢. تحديد الهدف من الاستبيان:

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على الواقع الفعلي للإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة.

٣. تحديد محاور الاستبيان:

بعد الاطلاع على الدراسات والبحوث العلمية وتحديد الهدف من الاستبيان قام الباحثين بوضع مجموعة من المحاور للاستبيان ويعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وعددهم (١١) خبير بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن (١٠) عشر سنوات (ملحق ١) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة هذه المحاور لموضوع البحث (ملحق ٢)، والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

آراء السادة الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان (ن = ١١)

م	المحور	رأي الخبير		النسبة المئوية
		موافق	غير موافق	
١	واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.	١١	-	١٠٠%
٢	الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.	١١	-	١٠٠%
٣	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.	١١	-	١٠٠%

- ويتضح من الجدول السابق رقم (١) اتفاق السادة الخبراء علي الثلاث محاور المقترحة بنسبة (١٠٠%).

٤. صياغة عبارات الاستبيان:

قام الباحث بتحديد محاور الاستبيان بعد عرضها على السادة الخبراء وعددها (٣) ثلاثة محاور ثم تم وضع مجموعة من العبارات لكل محور من المحاور وبلغ عددها (٥٦) ثلاثون عبارة موزعة على النحو التالي:

١. واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، عباراته (١٦) عبارة
٢. الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، عباراته (٢٣) عبارة
٣. الإمكانات المادية والبشرية المتاحة بمراكز شباب القرى، عباراته (١٧) عبارة

وقد روعي عند صياغة العبارات، أن يكون للعبارة معنى واحد محدد وان تكون لغة كل عبارة صحيحة، والابتعاد عن العبارات الصعبة، وتجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى.

٥. الصورة المبدئية للاستبيان:

وقد قام الباحثين بعرض الاستبيان في صورته المبدئية على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وعددهم (١١) خبير بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن (١٠) عشر سنوات (ملحق ١) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة العبارات لمحاور الاستبيان (ملحق ٣)، والجدول التالي يوضح التغييرات التي طرأت على عدد عبارات استمارة الاستبيان قبل وبعد العرض على السادة الخبراء.

جدول (٢)

التغييرات التي طرأت على عدد عبارات استمارة الاستبيان قبل وبعد العرض على السادة الخبراء

العبارات المتفق عليها	أرقام العبارات المحذوفة	العبارات المحذوفة	الصورة المبدئية	المحاور
١٥	٣	١	١٦	واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.
٢١	٢ ، ١	٢	٢٣	الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.
١٥	٧ ، ٥	٢	١٧	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف.
٥١	٥		٥٦	المجموع الكلي

يتضح من جدول (٢):

- تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة أقل من ٧٥% من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (٥) عبارات فأصبحت بذلك عدد عبارات الاستبيان (٥١) عبارة (ملحق ٤).

٦. الصورة النهائية للاستبيان:

بعد عرض الاستبيان على الخبراء في صورته المبدئية تم حذف بعض العبارات وتعديل صياغة البعض الآخر وبذلك أصبح عدد عبارات الاستبيان في صورته النهائية (٥١) عبارة موزعة على النحو التالي:

١. واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، عبارته (١٥) عبارة
٢. الإمكانيات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، عبارته (٢١) عبارة
٣. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، عبارته (١٥) عبارة

قام الباحثين بكتابة شكل الاستبيان في صورته النهائية وذلك بترتيب العبارات تبعاً للمحور المنتمية إليه بحيث تجمع العبارات الخاصة بكل محور من محاور الاستبيان مع بعضها (ملحق ٤).

٧. تصحيح الاستبيان: لتصحيح الاستبيان قام الباحث بوضع ميزان تقديري ثلاثي، وقد تم تصحيح العبارات كالتالي:

- موافق (٢) درجتان.
- إلى حد ما (١) درجة واحدة.
- غير موافق (٠) درجة.

- المعاملات العلمية لاستبيان: قام الباحث بحساب المعاملات العلمية للاستبيان على النحو التالي:

أ. الصدق:

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحث الطرق التالية:

صدق المحتوى:

قام الباحثين بعرض الاستبيان في صورته المبدئية على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وذلك لإبداء الرأي في ملائمة الاستبيان فيما وضع من أجله

سواء من حيث المحاور والعبارات الخاصة بكل محور ومدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذي تمثله، والجدول التالي (٣) يوضح النسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات الاستبيان.

جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات الاستبيان (ن = ١١)

واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف					
النسبة المئوية	التكرار	العبارة	النسبة المئوية	التكرار	العبارة
%٩١	١٠	٩	%١٠٠	١١	١
%٩١	١٠	١٠	%٩١	١٠	٢
%٨٢	٩	١١	%٣٣	٤	٣
%٨٢	٩	١٢	%٩١	١٠	٤
%١٠٠	١١	١٣	%٩١	١٠	٥
%٩١	١٠	١٤	%٩١	١٠	٦
%٩١	١٠	١٥	%١٠٠	١١	٧
%١٠٠	١١	١٦	%١٠٠	١١	٨
الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف					
النسبة المئوية	التكرار	العبارة	النسبة المئوية	التكرار	العبارة
%٩١	١٠	١٣	%٣٦	٤	١
%٩١	١٠	١٤	%٢٧	٣	٢
%٨٢	٩	١٥	%١٠٠	١١	٣
%٩١	١٠	١٦	%٩١	١٠	٤
%٩١	١٠	١٧	%٩١	١٠	٥
%٩١	١٠	١٨	%١٠٠	١١	٦
%١٠٠	١١	١٩	%٨٢	٩	٧
%١٠٠	١١	٢٠	%٨٢	٩	٨
%٨٢	٩	٢١	%٩١	١٠	٩
%٨٢	٩	٢٢	%١٠٠	١١	١٠
%٩١	١٠	٢٣	%١٠٠	١١	١١
			%١٠٠	١١	١٢
معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف					

النسبة المئوية	التكرار	العبرة	النسبة المئوية	التكرار	العبرة
١٠٠%	١١	١٠	١٠٠%	١١	١
١٠٠%	١١	١١	٩١%	١٠	٢
٩١%	١٠	١٢	١٠٠%	١١	٣
٨٢%	٩	١٣	٩١%	١٠	٤
٨٢%	٩	١٤	٣٦%	٤	٥
٩١%	١٠	١٥	٩١%	١٠	٦
٩١%	١٠	١٦	٨٢%	٩	٧
١٠٠%	١١	١٧	٨٢%	٩	٨
			٨٢%	٩	٩

- يتضح من جدول (٣) ما يلي:

أن النسبة المئوية لآراء الخبراء حول عبارات الاستبيان تتراوح ما بين (٢٧% : ١٠٠%)، وبذلك تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة أقل من ٧٥% من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (٥) فأصبحت بذلك عدد عبارات الاستبيان (٥١) عبارة (ملحق ٤).

(٢) صدق الاتساق الداخلي:

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان قام الباحثين بتطبيقه على عينة قوامها (٤٠) فرداً من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث، والجدول (٤) (٥) (٦) توضح النتيجة على التوالي.

جدول (٤)

صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الأول

"واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" (ن = ٤٠)

معامل الارتباط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	رقم العبرة	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	رقم العبرة
*٠,٩٣٤	٠,٩٩٢	١,٨٧٥	٩	*٠,٤٣٧	٠,٧٢٣	١,٣٠٠	١
*٠,٩٣٤	٠,٩٩٢	١,٨٧٥	١٠	*٠,٥٠٩	٠,٨٧٧	٢,٥٠٠	٢
*٠,٩٣٤	٠,٩٩٢	١,٨٧٥	١١	*٠,٠٦٦	٠,٧٢٣	٢,٧٠٠	٣
*٠,٥٠٥	٠,٨٧١	١,٦٠٠	١٢	*٠,٣٩٤	٠,٥٠١	١,١٧٥	٤
*٠,٤٦٤	٠,٨٩٣	١,٦٥٠	١٣	*٠,٩٣٤	٠,٩٩٢	١,٨٧٥	٥

Beni-Suef Journal Of Physical Education And Sport Sciences
(B.J.P.E.S.S)

Website: <https://obsa.journals.ekb.eg/>

E-mail: journal.science@yahoo.com

معامل الارتباط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	رقم العبارة	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	رقم العبارة
*٠,٥٢٤	٠,٨٤٦	١,٥٥٠	١٤	*٠,٩٣٤	٠,٩٩٢	١,٨٧٥	٦
*٠,٣٣١	٠,٧٣٠	١,٣٢٥	١٥	*٠,٨٩٨	١,٠٠٠	١,٩٧٥	٧
*٠,٥٢٤	٠,٨٤٦	١,٥٥٠	١٦	*٠,٩٢٦	٠,٩٩٧	١,٩٢٥	٨

* قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ هي ٠,٣٢٥

تشير نتائج الجدول رقم (٤) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين عبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الأول "واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" ومجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة، مما يدل على صدق عبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الأول "واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف".

بينما توجد علاقة ارتباطية غير داله إحصائياً بين العبارة رقم (٣) والتي تنص على "يتم تسجيل الحضور والانصراف للموظفين إلكترونياً" والمجموع الكلي للمحور الذي تنتمي إليه وعليه سوف يتم حذف تلك العبارة من الاستبيان في صورته النهائية.

جدول (٥)

صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الثاني

"الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب

والرياضة ببني سويف" ن = ٤٠

معامل الارتباط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	رقم العبارة	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	رقم العبارة
*٠,٥٤٤	٠,٨٤١	١,٦٠٠	١٢	٠,٠٣٨	١,٠٠٨	١,٩٠٠	١
*٠,٧٩٦	٠,٩٦٦	١,٧٠٠	١٣	٠,٠٣٦	٠,٩٩٢	١,٨٠٠	٢
*٠,٨٢٢	٠,٩٥٤	١,٧٥٠	١٤	*٠,٤٨٨	٠,٨٨٣	١,٧٠٠	٣
*٠,٥٤٤	٠,٨٤١	١,٦٠٠	١٥	*٠,٨٢٥	٠,٩٤٩	١,٦٥٠	٤
*٠,٨٢٥	٠,٩٤٩	١,٦٥٠	١٦	*٠,٨٢٢	٠,٩٥٤	١,٧٥٠	٥
*٠,٨٥٠	٠,٩٣٩	١,٧٠٠	١٧	*٠,٥٤٤	٠,٨٤١	١,٦٠٠	٦
*٠,٥٤٤	٠,٨٤١	١,٦٠٠	١٨	*٠,٧٩٦	٠,٩٦٦	١,٧٠٠	٧
*٠,٨٢٥	٠,٩٤٩	١,٦٥٠	١٩	*٠,٨٢٢	٠,٩٥٤	١,٧٥٠	٨
*٠,٨٥٠	٠,٩٣٩	١,٧٠٠	٢٠	*٠,٥١٤	٠,٨٦٤	١,٦٥٠	٩
*٠,٥٤٤	٠,٨٤١	١,٦٠٠	٢١	*٠,٨٢٥	٠,٩٤٩	١,٦٥٠	١٠
*٠,٨٢٥	٠,٩٤٩	١,٦٥٠	٢٢	*٠,٨٥٠	٠,٩٣٩	١,٧٠٠	١١
*٠,٨٥٠	٠,٩٣٩	١,٧٠٠	٢٣				

* قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ هي ٠,٣٢٥

تشير نتائج الجدول رقم (٥) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين عبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الثاني "الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" ومجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة، مما يدل على صدق عبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الثاني "الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف".

بينما توجد علاقة ارتباطية غير داله إحصائياً بين العبارة رقم (١) والتي تنص على "يتوافر بالإدارات الحواسب الآلية الكافية لجميع الموظفين"، والعبارة رقم (٢) والتي تنص على "يتم الاتصال داخل الإدارات بشبكة الإنترنت والإيميل الداخلي" والمجموع الكلي للمحور الذي تنتمي إليه وعليه سوف يتم حذف تلك العبارتين من الاستبيان في صورته النهائية.

جدول (٦)

صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الثالث
"معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف"

ن = ٤٠

رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	٢,٤٢٥	٠,٨١٣	*٠.٣٥٥	٩	٢,٢٢٥	٠,٩٤٧	*٠.٣٣٢
٢	١,٩٧٥	٠,٨٩١	*٠.٧٨٤	١٠	٢,٣٥٠	٠,٨٩٣	*٠.٦٦٣
٣	٢,٣٢٥	٠,٨٢٩	*٠.٤٧٩	١١	٢,٢٥٠	٠,٨٩٩	*٠.٧٢٥
٤	٢,٢٥٠	٠,٨٩٩	*٠.٧١١	١٢	٢,٣٧٥	٠,٨٩٧	*٠.٧١٨
٥	٢,٥٧٥	٠,٧٨١	٠,٣٠٣	١٣	٢,٥٠٠	٠,٨١٦	*٠.٥٩٨
٦	٢,٣٥٠	٠,٩٢١	*٠.٦٣٦	١٤	٢,٥٠٠	٠,٨٤٧	*٠.٦٤٩
٧	١,٨٧٥	٠,٩٦٦	٠,٣٠٧	١٥	٢,٣٧٥	٠,٨٠٧	*٠.٤٤٤
٨	٢,١٢٥	٠,٩٦٦	*٠.٧١٤	١٦	٢,٢٧٥	٠,٩٠٥	*٠.٦٣٣
				١٧	٢,٥٥٠	٠,٧١٤	*٠.٤٩٢

* قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ هي ٠,٣٢٥

تشير نتائج الجدول رقم (٦) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين عبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الرابع "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" ومجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة، مما يدل على صدق عبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الرابع "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف".

بينما توجد علاقة ارتباطية غير داله إحصائياً بين العبارة رقم (٥) والتي تنص على "ارتفاع التكاليف المتعلقة بالبنية التحتية والفوقية"، والعبارة رقم (٧) والتي تنص على "عدم تفعيل بروتوكول الحماية والأمن اللازم للحفاظ على امن النظام من الاختراق" والمجموع الكلي للمحور الذي تنتمي إليه وعليه سوف يتم حذف تلك العبارتين من الاستبيان في صورته النهائية.

ب - الثبات:

لحساب ثبات الاستبيان استخدم الباحثين معامل ألفا كرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٤٠) من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث، والجدول التالي (٧) يوضح ذلك .

جدول (٧)

معامل ثبات الاستبيان قيد البحث باستخدام معامل ألفا كرونباخ

ن = ٤٠

م	المحور	معامل ألفا كرونباخ
١	واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف	٠,٩٢٧*
٢	الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف	٠,٩٥٨*
٤	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف	٠,٨٧٦*
	مجموع الاستبيان	٠,٩٦٢*

* قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ هي ٠,٣٢٥

تشير نتائج الجدول رقم (٧) إلى أن قيم معاملات الثبات تراوحت بين (٠,٥٩٧ : ٠,٨٢٤) مما يدل على ثبات المحاور والاستبيان المستخدم قيد البحث باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

خطوات البحث:

أ - الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحثان بأجراء دراسة استطلاعية لأدوات جمع البيانات استمارة الاستبيان مرفق رقم (٤) حيث قام بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية وبلغ عدد العينة الاستطلاعية (٤٠) فرد في الفترة من ١٠ / ٤ / ٢٠١٩م إلى ٣٠ / ٤ / ٢٠١٩م وذلك بغرض التعرف على مدى مناسبتها وعلاقتها بالتطبيق على تلك العينة.

ب - تطبيق البحث:

بعد تحديد العينة واختبار أدوات جمع البيانات والتأكد من صدقها وثباتها (ملحق ٤) قام الباحث بتطبيقها على جميع أفراد العينة قيد البحث وكانت فترة التطبيق من ١٥ / ٥ / ٢٠١٩م إلى ٣٠ / ٦ / ٢٠١٩م.

ج - تصحيح استمارات الاستبيان:

بعد الانتهاء من التطبيق قام الباحثين بتصحيح الاستمارات طبقاً للتعليمات الموجودة والموضحة سابقاً وبعد الانتهاء من عملية التصحيح قام الباحث برصد الدرجات وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً.

الأسلوب الإحصائي المستخدم:

بعد جمع البيانات وجدولتها تم معالجتها إحصائياً، ولحساب نتائج البحث استخدم الباحث الأساليب الإحصائية الآتية:

- النسبة المئوية.
- معامل الارتباط.
- معامل الفا لكرونباخ.
- الانحراف المعياري.
- قيمة كا^٢.

وقد ارتضى الباحث مستوى دلالة عند مستوى (٠,٠٥)، كما استخدم الباحثين برنامج (Spss) لحساب بعض المعاملات الإحصائية.

مرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

سوف يستعرض الباحثين نتائج البحث وفقاً للترتيب التالي:

جدول (٨)

توصيف استجابات عينة البحث في الاستبيان قيد البحث المحور الأول "واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" (ن = ٤٨٠)

رقم العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		قيمة كا ^٢	التقديرية المجموع	الوزن النسبي	الترتيب
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار				
١	٠,٠٠٠	٠	٠,٠٠٠	٤٨٠	١٠٠,٠٠٠	٠	-	٠	٠,٠٠٠%	١٣
٢	٧٢,٩٢	٣	٠,٦٣	١٢٧	٢٦,٤٦	٣٨٦,٤٨٨*	٧٠٣	٧٠٣	٧٣,٢٣%	١
٣	٠,٠٠٠	٠	٠,٠٠٠	٤٨٠	١٠٠,٠٠٠	-	٠	٠	٠,٠٠٠%	١٣
٤	٣٣,٣٣	١٦٠	٧,٢٩	٢٨٥	٥٩,٣٨	١٩٥,٣١٣*	٣٥٥	٣٥٥	٣٦,٩٨%	٤
٥	٢٩,١٧	١٤٠	٧,٩٢	٣٠٢	٦٢,٩٢	٢٢١,٥٥٠*	٣١٨	٣١٨	٣٣,١٣%	٧
٦	٣٤,٧٩	١٦٧	٧,٢٩	٢٧٨	٥٧,٩٢	١٨٤,٩٨٨*	٣٦٩	٣٦٩	٣٨,٤٤%	٢
٧	٣٤,٣٨	١٦٥	٧,٥٠	٢٧٩	٥٨,١٣	١٨٤,٧٦٣*	٣٦٦	٣٦٦	٣٨,١٣%	٣
٨	٢٨,٧٥	١٣٨	٤,٥٨	٢٢٠	٦٦,٦٧	٢٨٢,٠٥٠*	٢٩٨	٢٩٨	٣١,٠٤%	٨
٩	٣١,٢٥	١٥٠	٦,٨٨	٢٩٧	٦١,٨٨	٢٨١,٧٣٨*	٣٣٣	٣٣٣	٣٤,٦٩%	٥
١٠	٣٠,٨٣	١٤٨	٦,٠٤	٢٩	٦٣,١٣	٢٣٥,٩٦٣*	٣٢٥	٣٢٥	٣٣,٨٥%	٦
١١	١٩,٥٨	٩٤	٥,٨٣	٣٥٨	٧٤,٥٨	٣٨١,١٥٠*	٢١٦	٢١٦	٢٢,٥٠%	١٢
١٢	٢٤,٧٩	١١٩	٧,٠٨	٣٢٧	٦٨,١٣	٢٨٤,٠٣٨*	٢٧٢	٢٧٢	٢٨,٣٣%	٩
١٣	٢٠,٤٢	٩٨	٦,٤٦	٣٥١	٧٣,١٣	٣٥٦,٠٣٨*	٢٢٧	٢٢٧	٢٣,٦٥%	١١
١٤	٠,٠٠٠	٠	٠,٠٠٠	٤٨٠	١٠٠,٠٠٠	-	٠	٠	٠,٠٠٠%	١٣
١٥	٢٤,٣٨	١١٧	٣,٩٦	٣٤٤	٧١,٦٧	٣٤٧,٤١٣*	٢٥٣	٢٥٣	٢٦,٣٥%	١٠
مجموع المحور								٤٠٣٥	٢٨,٠٢%	

*قيمة " كا^٢ " عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية ٢ هي ٥,٩٩١.

يشير جدول رقم (٨) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والأهمية النسبية والترتيب لكل عبارة من عبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الأول "واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف".

كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الأول "واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" للاستبيان المستخدم قيد البحث التي حققت أعلى وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (٢) والتي نصت على "يوجد صفحة تواصل اجتماعي على الفيس بوك خاصة بالمديرية" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (٧٣,٢٣%) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٦) والتي نصت على "سجل المشروعات التي تشملها الخطط والبرامج المعتمدة في مجال النشء والطلّاع إلكترونياً" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (٣٨,٤٤%) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.

كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الأول "واقع الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" للاستبيان المستخدم قيد البحث التي حققت أقل وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (١١) والتي نصت على "يتم الحصول على معلومات وتقارير الأفراد والعاملين بالإدارة من خلال نظام معلوماتي إلكتروني" جاءت في الترتيب الثاني عشر بوزن نسبي بلغ (٢٢,٥٠%) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (١) والتي نصت على "يوجد موقع إلكتروني للمديرية"، والعبارة رقم (٣) والتي نصت على "تتلقى الإدارة شكاوى المواطنين ويكون الرد عليها إلكترونياً"، والعبارة رقم (١٤) والتي نصت على "يوجد نظام إلكتروني يساعد على قياس مدى

تحقيق دورك أو مهامك المختلفة بشكل يومي" جاءوا في الترتيب الثالث عشر بوزن نسبي بلغ (٠,٠٠%) في اتجاه الاستجابة غير موافق.

جدول (٩)

توصيف استجابات عينة البحث في الاستبيان قيد البحث المحور الثاني "الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" (ن = ٤٨٠)

رقم العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		قيمة كا ^٢	الوزن النسبي	التكرار	النسبة
	ن	%	ن	%	ن	%				
١	١١٧	٢٤,٣٨	٢٨	٥,٨٣	٣٣٥	٦٩,٧٩	*٣١١,٨٦٣	٢٦٢	٢٧,٢٩%	١٤
٢	١٥٦	٣٢,٥٠	٠	٠,٠٠	٣٢٤	٦٧,٥٠	*٣٢٨,٢٠٠	٣١٢	٣٢,٥٠%	٣
٣	١٣١	٢٧,٢٩	٣١	٦,٤٦	٣١٨	٦٦,٢٥	*٢٦٥,٢٨٨	٢٩٣	٣٠,٥٢%	٧
٤	١٠٥	٢١,٨٨	٣٦	٧,٥٠	٣٣٩	٧٠,٦٣	*٣١٥,٢٦٣	٢٤٦	٢٥,٦٣%	١٨
٥	١٩١	٣٩,٧٩	٩	١,٨٨	٢٨٠	٥٨,٣٣	*٢٣٨,٥١٣	٣٩١	٤٠,٧٣%	١
٦	١٥١	٣١,٤٦	٣٥	٧,٢٩	٢٩٤	٦١,٢٥	*٢١٠,٣٨٨	٣٣٧	٣٥,١٠%	٢
٧	١٣٢	٢٧,٥٠	٤٢	٨,٧٥	٣٠٦	٦٣,٧٥	*٢٢٥,١٥٠	٣٠٦	٣١,٨٨%	٥
٨	١٤١	٢٩,٣٨	١٢	٢,٥٠	٣٢٧	٦٨,١٣	*٣١٣,٤٦٣	٢٩٤	٣٠,٦٣%	٦
٩	١١٩	٢٤,٧٩	٣٥	٧,٢٩	٣٢٦	٦٧,٩٢	*٢٨٠,٣٨٨	٢٧٣	٢٨,٤٤%	١٢
١٠	١٠٨	٢٢,٥٠	٤٦	٩,٥٨	٣٢٦	٦٧,٩٢	*٢٧٠,٣٥٠	٢٦٢	٢٧,٢٩%	١٤
١١	١٣٢	٢٧,٥٠	١٢	٢,٥٠	٣٣٦	٧٠,٠٠	*٣٣٥,٤٠٠	٢٧٦	٢٨,٧٥%	١٠
١٢	١٠٥	٢١,٨٨	٤١	٨,٥٤	٣٣٤	٦٩,٥٨	*٢٩٦,٦٣٨	٢٥١	٢٦,١٥%	١٧
١٣	١٠٢	٢١,٢٥	٤٠	٨,٣٣	٣٣٨	٧٠,٤٢	*٣٠٩,٠٥٠	٢٤٤	٢٥,٤٢%	١٩
١٤	١٢٦	٢٦,٢٥	١٥	٣,١٣	٣٣٩	٧٠,٦٣	*٣٣٨,٨٨٨	٢٦٧	٢٧,٨١%	١٣
١٥	١٠٩	٢٢,٧١	٤١	٨,٥٤	٣٣٠	٦٨,٧٥	*٢٨٥,٣٨٨	٢٥٩	٢٦,٩٨%	١٦
١٦	١١٥	٢٣,٩٦	٤٦	٩,٥٨	٣١٩	٦٦,٤٦	*٢٥١,٨٨٨	٢٧٦	٢٨,٧٥%	١٠
١٧	١٤٠	٢٩,١٧	١٢	٢,٥٠	٣٢٨	٦٨,٣٣	*٣١٥,٨٠٠	٢٩٢	٣٠,٤٢%	٨
١٨	١٣٠	٢٧,٠٨	٤٧	٩,٧٩	٣٠٣	٦٣,١٣	*٢١٣,٢٣٨	٣٠٧	٣١,٩٨%	٤
١٩	١٠٠	٢٠,٨٣	٤٠	٨,٣٣	٣٤٠	٧٠,٨٣	*٣١٥,٠٠٠	٢٤٠	٢٥,٠٠%	٢٠
٢٠	١٣١	٢٧,٢٩	٢١	٤,٣٨	٣٢٨	٦٨,٣٣	*٣٠٢,٤١٣	٢٨٣	٢٩,٤٨%	٩
٢١	٩٤	١٩,٥٨	٢٦	٥,٤٢	٣٦٠	٧٥,٠٠	*٣٨٩,٤٥٠	٢١٤	٢٢,٢٩%	٢١
								٥٨٨٥	٢٩,١٩%	

*قيمة " كا^٢ " عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية ٢ هي ٥,٩٩١.

- يشير جدول رقم (٩) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والأهمية النسبية والترتيب لكل عبارة من عبارات الاستبيان المستخدم قيد البحث المحور الثاني "الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف".
- كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الثاني "الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" للاستبيان المستخدم قيد البحث التي حققت أعلى وزن نسبي جاءت كالتالي:
- العبارة رقم (٥) والتي نصت على "يوجد قواعد بيانات خاصة بمجلس الإدارة في المديرية" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (٤٠,٧٣ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.
 - العبارة رقم (٦) والتي نصت على "يوجد قواعد بيانات خاصة بالأنشطة الرياضية في المديرية" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (٣٥,١٠ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.
 - العبارة رقم (٢) والتي نصت على "يتوافر شبكة داخلية بين الإدارات لاستخدامات المديرية" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (٣٢,٥٠ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.
- كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الثاني "الإمكانات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" للاستبيان المستخدم قيد البحث التي حققت أقل وزن نسبي جاءت كالتالي:
- العبارة رقم (١٣) والتي نصت على "يوجد قواعد بيانات خاصة باستثمارات المشاركة في نشاط الجولات التابعة لمديرية الشباب والرياضة" جاءت في الترتيب التاسع عشر بوزن نسبي بلغ (٢٥,٤٢ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.
 - العبارة رقم (١٩) والتي نصت على "يوجد فريق عمل من الصيانة جاهز للتعامل فوراً مع الأعطال التي قد تحدث أثناء العمل في الحواسيب والشبكات" جاءت في الترتيب

العشرون بوزن نسبي بلغ (٢٥,٠٠ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.

- العبارة رقم (٢١) والتي نصت على "توجد ميزانية خاصة بمتطلبات تفعيل الإدارة الإلكترونية" جاءت في الترتيب الحادي والعشرون بوزن نسبي بلغ (٢٢,٢٩ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.

جدول (١٠)

توصيف استجابات عينة البحث في الاستبيان قيد البحث المحور الرابع "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بينى سويف (ن = ٤٨٠)

رقم العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		قيمة كا ^٢	التقدير النسبي	الترتيب	
	النسبة	الترار	النسبة	الترار	النسبة	الترار				
١	٦٩,٥٨	٣٣٤	٧,٢٩	١١١	٢٣,١٣	١١١	*٣٠١,٨٨٨	٧٠٣	٧٣,٢٣ %	٣
٢	٢٧,٥٠	١٣٢	١٢,٥٠	٢٨٨	٦٠,٠٠	٢٨٨	*١٦٩,٨٠٠	٣٢٤	٣٣,٧٥ %	١٥
٣	٦٨,٣٣	٣٢٨	١١,٤٦	٩٧	٢٠,٢١	٩٧	*٢٧٠,١١٣	٧١١	٧٤,٠٦ %	٢
٤	٣٧,٩٢	١٨٢	٨,٣٣	٢٥٨	٥٣,٧٥	٢٥٨	*١٥٣,٠٥٠	٤٠٤	٤٢,٠٨ %	١٤
٥	٥٠,٦٣	٢٤٣	٢,٠٨	٢٢٧	٤٧,٢٩	٢٢٧	*٢١١,٧٣٨	٤٩٦	٥١,٦٧ %	١٢
٦	٤٤,٣٨	٢١٣	٣,٥٤	٢٥٠	٥٢,٠٨	٢٥٠	*١٩٥,٩٨٨	٤٤٣	٤٦,١٥ %	١٣
٧	٦٦,٨٨	٣٢١	٤,٥٨	١٣٧	٢٨,٥٤	١٣٧	*٢٨٤,٣٣٨	٦٦٤	٦٩,١٧ %	٦
٨	٥٧,٢٩	٢٧٥	٦,٠٤	١٧٦	٣٦,٦٧	١٧٦	*١٩١,٥١٣	٥٧٩	٦٠,٣١ %	١١
٩	٦٣,١٣	٣٠٣	٨,٧٥	١٣٥	٢٨,١٣	١٣٥	*٢١٨,٧٣٨	٦٤٨	٦٧,٥٠ %	٧
١٠	٦٢,٠٨	٢٩٨	٣,٥٤	١٦٥	٣٤,٣٨	١٦٥	*٢٤٦,٩٨٨	٦١٣	٦٣,٨٥ %	١٠
١١	٧١,٢٥	٣٤٢	٦,٠٤	١٠٩	٢٢,٧١	١٠٩	*٣٣٠,٥٣٨	٧١٣	٧٤,٢٧ %	١
١٢	٧٠,٠٠	٣٣٦	٣,٥٤	١٢٧	٢٦,٤٦	١٢٧	*٣٢٨,٢١٣	٦٨٩	٧١,٧٧ %	٤
١٣	٦٤,٣٨	٣٠٩	١٠,٢١	١٢٢	٢٥,٤٢	١٢٢	*٢٢٤,٧٨٨	٦٦٧	٦٩,٤٨ %	٥
١٤	٦١,٦٧	٢٩٦	٨,١٣	١٤٥	٣٠,٢١	١٤٥	*٢٠٨,٥١٣	٦٣١	٦٥,٧٣ %	٨
١٥	٦٠,٢١	٢٨٩	١٠,٢١	١٤٢	٢٩,٥٨	١٤٢	*١٨٣,٠٣٨	٦٢٧	٦٥,٣١ %	٩
مجموع المحور								٨٩١٢	٦١,٨٩ %	

*قيمة كا^٢ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية ٢ هي ٥,٩٩١.

يشير جدول رقم (١٠) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والأهمية النسبية والترتيب لكل عبارة من عبارات الاستبيان

المستخدم قيد البحث المحور الرابع "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف".

كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الرابع "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" للاستبيان المستخدم قيد البحث التي حققت أعلى وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (١١) والتي نصت على "قلة كفاءة الموظفين في التعامل مع الأنظمة باللغة الإنجليزية" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (٧٤,٢٧ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٣) والتي نصت على "وجود مشكلات مترتبة على استخدام أفراد غير مسئولين للأجهزة من الناحية الأمنية للنظام" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (٧٤,٠٦ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (١) والتي نصت على "عدم دراية العاملين بأهمية استخدام الإدارة الإلكترونية وأيضًا التعامل معها" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (٧٣,٢٣ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الرابع "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف" للاستبيان المستخدم قيد البحث التي حققت أقل وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (٦) والتي نصت على "صعوبة الرقابة على التجاوزات الأخلاقية التي قد تنتج من استخدام الموظفين للشبكة" جاءت في الترتيب الثالث عشر بوزن نسبي بلغ (٤٦,١٥ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.

- العبارة رقم (٤) والتي نصت على "التدخلات السلبية للأفراد المتعاملين مع المنظمة" جاءت في الترتيب الرابع عشر بوزن نسبي بلغ (٤٢,٠٨%) وجاءت قيمة كاً دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.
- العبارة رقم (٢) والتي نصت على "وجود ثقافة لدى العاملين بأنه سيتم الاستغناء عنهم في حال وجود الإدارة الإلكترونية" جاءت في الترتيب الخامس عشر بوزن نسبي بلغ (٣٣,٧٥%) وجاءت قيمة كاً دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفي اتجاه الاستجابة غير موافق.

مناقشة النتائج:-

في ضوء تحليل النتائج السابقة توصل الباحث إلى النتائج التي تصف الواقع

الحالي:

التساؤل الأول:

- ما هو الوضع الحالي لنظم الإدارة المتبعة بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف؟ تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الأول ما بين (٠,٠٠% : ٧٣,٢٣%)
- حيث جاءت العبارة رقم (٢) في المركز الأول في اتجاه الاستجابة الموافقة والتي حققت أعلى وزن نسبي (٧٣,٢٣%) والتي نصت على "يوجد صفحة تواصل اجتماعي على الفيس بوك خاصة بالمديرية" ويعزو الباحث تلك النتيجة إلى:
أن صفحة التواصل الاجتماعي على الفيس بوك هي احدى طرق تواصل الإدارة الإلكترونية ولكنها غير مفعلة بالدرجة الكلية وغير آمنة ولكنها نسبة عالية تؤكد على أن المديرية لديها رؤية مستقبلية من أجل تطوير الإدارة ولديها حرص على مواكبة المتغيرات العصرية والمستحدثات التقنية في المجال الإداري.
- وجاءت العبارات رقم (١، ٣، ١٤) في الترتيب الثالث عشر في اتجاه الاستجابة غير موافق والتي حققت أقل وزن نسبي بلغ (٠,٠٠%) والتي نصت على "يوجد موقع

إلكتروني للمديرية"، والعبارة رقم (٣) والتي نصت على "تتلقى الإدارة شكاوى المواطنين ويكون الرد عليها إلكترونياً"، والعبارة رقم (١٤) والتي نصت على "يوجد نظام الإلكتروني يساعد على قياس مدى تحقيق دورك أو مهامك المختلفة بشكل يومي"

ويعزو الباحثين تلك النتيجة إلى:

- أكدت النتائج إلى عدم وجود إدارة إلكترونية متكاملة في المديرية.
- أنه مع تزايد حجم المعلومات وكبر حجم المؤسسة والخدمات التي تقدمها وقيمة زمن الأداء والتوقيت والفترة الزمنية المستغرقة في توصيل الخدمة أصبحت النظم المعتمدة على العنصر البشري فقط غير مناسبة لتلبية احتياجات الإدارة ومن ثم ظهرت الحاجة للاعتماد على نظم معلومات تعتمد على الحاسب الآلي تتسم بالسرعة والدقة.
- يرى كل من رضوان (٢٠٠٤) والسبيل (٢٠٠٣) أن فكرة الإدارة الإلكترونية تتعدى بكثير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء الداخلية أو الخارجية.

التساؤل الثاني:

ما هي الإمكانيات (المادية والبشرية) المتاحة بمديرية الشباب والرياضة

ببني سويف؟

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثاني ما بين (٢٢,٢٩% : ٤٠,٧٣%)
- حيث جاءت العبارات (٥, ٦, ٢) في اتجاه الاستجابة غير موافق والتي حققت أعلى وزن نسبي والتي نصت على "يوجد قواعد بيانات خاصة بمجلس الإدارة في المديرية" - "يوجد قواعد بيانات خاصة بالأنشطة الرياضية في المديرية" - "يتوافر شبكة داخلية بين الإدارات لاستخدامات المديرية"

ويعزو الباحثين تلك النتيجة إلى:

- أن مديرية الشباب والرياضة ببني سويف محدودة الإمكانيات المادية والبشرية وتحتاج الكثير من الموارد لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- يشير "ياسين، ٢٠٠٥" إلى أنه تتكون الإدارة الإلكترونية من ثلاثة عناصر أساسية هي عتاد الحاسوب Hardware، ويتمثل في المكونات المادية الحاسوب ونظمه وشبكاته وملحقاته. والبرمجيات Software وتوزع على فئتين رئيسيتين هما برامج النظام وبرامج التطبيقات. تضم برامج التطبيقات العامة، برامج البريد الإلكتروني، برامج الدعم الجماعي Groupware، رسوم الحاسوب، الجداول الإلكترونية Spread Sheets وقواعد البيانات Databases، أما برامج التطبيقات الخاصة فتكون بحكم طبيعتها متنوعة ومتباينة منها البرامج المحاسبية، حزم البرامج المالية وبرامج إدارة المشروع وغيرها.
- وجاءت العبارات (١٣، ١٩، ٢١) في اتجاه الاستجابة غير موافق والتي حققت أقل وزن نسبي والتي نصت على "يوجد قواعد بيانات خاصة باستثمارات المشاركة في نشاط الجولات التابعة لمديرية الشباب والرياضة" - "يوجد فريق عمل من الصيانة جاهز للتعامل فوراً مع الأعطال التي قد تحدث أثناء العمل في الحواسيب والشبكات" - "توجد ميزانية خاصة بمتطلبات تفعيل الإدارة الإلكترونية"
- ويشير عكاشة (٢٠٠٤) إلى أن توفير العناصر البشرية المؤهلة في مجال تكنولوجيا المعلومات ومواصلة تدريبها باستمرار: فالإدارة الإلكترونية بحاجة إلى عناصر بشرية مدربة تدريبية جيدة من حيث مهارات الحاسب الآلي، وملمة بكافة التطبيقات الخاصة به فمثلاً مشغلي الحاسب لابد وأن يكون لديهم المقدرة على تشغيل العدد الضخم من أجهزة الحاسب الآلي، وكذلك الشبكات التي تربط هذه الحواسيب ببعضها البعض.
- ويشير حجازي (٢٠٠٤) إلى أنه فضلاً عن ذلك لابد من وجود عدد كاف من المبرمجين الذين لديهم القدرة على تصميم برامج الحاسب الآلي التي تمكن نظام

الإدارة الإلكترونية من العمل، كذلك لابد من وجود مجموعة من خبراء الحاسب الآلي في شأن أمن الشبكات وتحسينها ضد الاختراق.

التساؤل الثالث:

ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بني

سوف؟

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثاني ما بين (٣٣,٧٥% : ٧٤,٢٧%)
- حيث جاءت العبارات (١١، ٣، ١) في اتجاه الاستجابة موافق والتي حققت أعلى وزن نسبي والتي نصت على "قلة كفاءة الموظفين في التعامل مع الأنظمة باللغة الإنجليزية" - "وجود مشكلات مترتبة على استخدام أفراد غير مسئولين للأجهزة من الناحية الأمنية للنظام" - "عدم دراية العاملين بأهمية استخدام الإدارة الإلكترونية وأيضًا التعامل معها" ويعزو الباحث تلك النتيجة إلى:
- أن من أهم المعوقات التي حصلت على نسب وزني أعلى هي المعوقات التي تخص العاملين وتخص تعاملهم مع الإدارة الإلكترونية.
- يشير عكاشه (٢٠٠٤) إلى أن الإدارة الإلكترونية بحاجة إلى عناصر بشرية مدرب تدريبًا جيدًا من حيث مهارات الحاسب الآلي ولم يكافه التطبيقات الخاصة به فمثلا مشغل الحاسب لابد وان يكون لديهم المقدرة على تشغيل العدد الضخم من أجهزة الحاسب الآلي وكذلك الشبكات التي تربط هذه الحواسيب ببعضها البعض.
- وجاءت العبارات (٦، ٤، ٢) في اتجاه الاستجابة غير موافق والتي حققت أقل وزن نسبي والتي نصت على "صعوبة الرقابة على التجاوزات الأخلاقية التي قد تنتج من استخدام الموظفين للشبكة" - "التدخلات السلبية للأفراد المتعاملين مع المنظمة" - "وجود ثقافة لدى العاملين بأنه سيتم الاستغناء عنهم في حال وجود الإدارة الإلكترونية"

ويعزو الباحثين تلك النتيجة إلى:

- أن العنصر البشري أهم عنصر داخل المؤسسة ومن ثم داخل الإدارة، فإذا حسن استثماره أدى ذلك إلى تحقيق نجاح أي مشروع، لهذا اعتبر من المتطلبات الأساسية للإدارة الإلكترونية. فيجب على الموظفين الإداريين اكتساب المهارات والخبرات للانتقال إلى الإدارة الإلكترونية من خلال الاستخدام الأمثل للكمبيوتر والبرامج المعلوماتية المختلفة لكي تصبح اليد العاملة مؤهلة يجعلها أن تصبح موردا بشريا مؤهلا لاستخدام تقنيات المعلومات.
- تشير دراسة إبراهيم (٢٠٠٤) التي أوصت بضرورة التحول التدريجي على بعض الأقسام والدوائر بحيث تراعي الإمكانيات المتاحة.
- وتشير دراسة بيزان (٢٠٠٧) التي ترى أنه يستوجب إيجاد تجارب اختبارات في البداية قبل تعميم التطبيقات الإلكترونية حتى يتسنى الوقوف على نقاط الضعف ومعالجتها.

الإستخلاصات والتوصيات

الإستخلاصات

- في ضوء نتائج البحث تحقيقاً لهدفه والتي جاءت من خلال التأكد من الفروض التي وضعت لذلك فقد توصل الباحث لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، أهمها:
- عدم وجود نظام إلكتروني خاص بالمديرية يتيح لإدارة المديرية إدارة الكترونية كاملة.
 - عدم تسجيل المشروعات التي تشملها الخطط والبرامج المعتمدة في المديرية إلكترونياً بصورة كاملة.
 - عدم وجود نظام معلوماتي إلكتروني به معلومات وتقارير الأفراد والعاملين بالإدارة.
 - وجود بعض الإمكانيات المادية والبشرية ولكنها غير فعالة بالصورة الكاملة للمساعدة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.
 - وجود ثقافته لدى العاملين بانه سيتم الاستغناء عنهم في حال وجود الإدارة الإلكترونية وعدم درايتهم بأهمية استخدام الإدارة الإلكترونية والتعامل معها.

ثانياً : التوصيات:

- ضرورة التخطيط لإنشاء النظام الإلكتروني المتكامل وتوفير كل المتطلبات المادية والبشرية لتفعيل الإدارة الإلكترونية في المديرية
- إعداد خطط فعالة لتدريب وتأهيل العاملين بالمديرية على معرفة أهمية الإدارة الإلكترونية وتطبيقها بمختلف مجالاتها.
- إعداد كتيبات وأدلة إرشادية ودورات تدريبية لنشر ثقافته العمل الإلكتروني بين مختلف العاملين بالمديرية.
- تسجيل كل المشروعات الخاصة بالمديرية إلكترونياً لإدراجها بالنظام الإلكتروني.

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية:

- ١) إبراهيم سليمان: الحكومة الإلكترونية، دار يافا العلمية للنشر، ٢٠١٠.
- ٢) السيد حسن شلتوت، حسن سيد معوض: التنظيم والإدارة في التربية الرياضية، القاهرة، دار المعارف، ١٩٧٠، ط٣.
- ٣) سمير إسماعيل السيد: ميكنة المكاتب، مدخل نظم المعلومات الإلكترونية - CBIT، حلوان، كلية التجارة وإدارة الأعمال، ١٩٩٦.
- ٤) طارق عبد الرؤوف عامر: الإدارة الإلكترونية تماذج معاصرة، القاهرة، دار السحاب للنشر والتوزيع، ٢٠٠٧، ط١.
- ٥) طارق عبد الرازق السالمي: الإدارة الإلكترونية، عمان، الأردن، دار وائل للنشر، ٢٠٠٨.
- ٦) محمد رشاد سمير عبد البديع: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة الزقازيق، كلية التربية الرياضية، ٢٠١٥.
- ٧) ياسر عبد العظيم محمود علي: مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الشباب في جامعة سوهاج، كلية التربية الرياضية، ٢٠١١.

المراجع باللغة العربية:

- ٨) Haag.G: Causal modeling in sport science, the erectile background and problems related to practical computer applications international conference on computer applications in sport and physical education .u.s.a. ٢٠٠٠

مستخلص البحث

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف

يهدف البحث إلى دراسة لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، واستخدم الباحثين المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث وقدرته علي جمع أوصاف علمية عن المشكلة قيد البحث، وتمثل مجتمع البحث في العاملين بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف وعددهم (١٦٠٠) فرد، وقد تم اختيارها بطريقة العينة العشوائية الطبقية من جميع العاملين بمختلف المستويات الإدارية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، قد بلغت العينة الأساسية (٤٨٠) فرد، كما بلغت العينة الاستطلاعية عدد (٤٠) فرد، وفي ضوء نتائج البحث تحقيقاً لهدفه والتي جاءت من خلال التأكد من الفروض، فقد توصل الباحث لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببني سويف، أهمها:

- عدم وجود تحديث للدورات التدريبية الخاصة باستخدام العالميين لنظم الإدارة الإلكترونية وشبكات الإنترنت
- وجود مشكلات تقنيه خاصه بتوافر تقديم خدمه الإنترنت بصفه دائمة.
- وجود ثقافه لدى العاملين بانه سيتم الاستغناء عنهم في حال وجود الإدارة الإلكترونية.
- عدم دراية العاملين بأهمية استخدام الإدارة الإلكترونية وأيضاً التعامل معها.
- عدم وجود قواعد بيانات خاصه لاستخدامات المديرية.
- عدم وجود ميزانيه خاصه بمتطلبات تفعيل الإدارة الإلكترونية.
- افتقار وجود بنية شبكيه تحتيه قويه وسريعه وامنه لاستخدامات المديرية.
- عدم وجود أفراد مدربون للتعامل مع الحاسب الألي باللغة الإنجليزية بسهولة.

Summary of the research

Obstacles to the application of e-management at the Directorate of Youth and Sports in Beni Suef

The research aims study of the obstacles of applying electronic management in the Directorate of Youth and Sports in Beni Suef, and the researchers used the descriptive method (method of surveys) with his steps and procedures for his occasion to achieve the objectives of research and his ability to collect scientific descriptions of the problem in question, The research community was represented in the ١,٦٠٠ employees of the Youth and Sports Directorate in Beni Suef, and was selected in a random class sample from all the workers at various administrative levels in the Directorate of Youth and Sports in Beni Suef, the basic sample (٤٨٠) individuals, and the survey number (٤٠) Individually, in the light of the results of the research to achieve his goal, which came through the confirmation of the obligations, the researcher reached the obstacles of applying electronic management in the Directorate of Youth and Sports In Beni Suef, the most important of which are:

- Lack of update of training courses on the use of global e-management systems and Internet networks. - The existence of technical problems specific to the availability of internet service in a permanent capacity. - The existence of a culture among employees that they will be dispensed with in the case of electronic management. - Employees are not aware of the importance of using e-management and also dealing with it. - Lack of special databases for the use of the Directorate.
- Lack of a budget for the requirements of activating electronic management. - Lack of a strong, fast and secure infrastructure for the directorate's uses. - The lack of trained personnel to deal with the computer in English easily and easily.
- The lack of a maintenance team is ready to deal immediately with malfunctions that may occur while working in computers and networks.